

Minőségpolitikai nyilatkozat

A II. Rákóczi Ferenc Megyei Könyvtár Borsod-Abaúj-Zemplén megye, Miskolc és közvetetten a régió könyvtári- és információ ellátását biztosítja. Minőségpolitikája szorosan illeszkedik a Küldetésnyilatkozatában foglaltakhoz.

A könyvtár célja egy olyan korszerű, információs és tudásközpont kialakítása, amely a kor színvonalának megfelelő gyűjteményével és technikai felszereltségével aktív tagja az ország információs hálózatának, helyismereti gyűjteménye (főként digitális dokumentumai révén) része az európai gyűjteménynek, és hozzáférést biztosít mind a hazai, mind a nemzetközi információforrásokhoz, valamint a kultúra szellemi és tárgyi értékeihez.

A cél megvalósulása és a minőség érdekében:

- Minden munkatárs elkötelezett a minőségbiztosítási rendszer kiépítésében és megtartásában.
- A könyvtár minőségfilozófiájának alapja az elégedett használó. Alapfeladatának tekinti a használók igényeinek megismerését, és azok magas színvonalú, egyenletes minőségű kielégítését.
- Használóit partnerként szolgálja, akiknek véleményére, elvárásaira, javaslataira, kritikai észrevételeire igényt tart.
- A használói igények figyelembe vételével folyamatosan bővíti és fejleszti szolgáltatásait, biztosítja azok egyenletes és magas színvonalát.
- A könyvtár állományát folyamatosan, a használói igényeknek megfelelően fejleszti, korszerű integrált rendszerben sokoldalúan feltárja, és a zavartalan hozzáférést biztosítja.
- A minőség fejlesztésének érdekében kiemelt figyelmet fordít a korszerű informatikai eszközök használatára, azok könyvtári alkalmazásának továbbfejlesztésére, különös tekintettel a tartalomszolgáltatásra.
- Magas színvonalon biztosítja ODR tagkönyvtári szolgáltatásait és közvetíti a központi szolgáltatásokat.

- A megyében működő könyvtárak összefogásával, szakmai támogatásával biztosítja, hogy azok bekapcsolódhassanak a korszerű országos könyvtári és információs hálózatba.
- Magas színvonalon végzi a könyvtárosok szakmai képzését és továbbképzését.
- Az intézmény elvárja munkatársaitól, hogy továbbképzéseken, szakmai programokon bővítsék ismereteiket, biztosítva a korszerű könyvtári ellátás személyi feltételeit.
- A legkorszerűbb eszközök használatával, a dokumentumok széles körével, valamint felkészült és empatikus munkatársakkal segíti a fogyatékkal élők könyvtári ellátását.
- Az intézmény biztosítja, hogy a bármilyen okból hátrányos helyzetűek, a nemzeti- és etnikai kisebbséghez tartozók is egyenlő eséllyel vehessék igénybe a könyvtár és a könyvtári rendszer által nyújtott korszerű szolgáltatásokat.
- Tudományos és ismeretterjesztő tevékenységét magas színvonalon végzi, amelynek érdekében partneri kapcsolatot ápol az alap- közép- és felsőfokú oktatás, a tudományos élet szereplőivel, gazdasági szakemberekkel, civil szervezetekkel és a média képviselőivel.
- Rendezvényeivel, kiadványaival gazdagítja a régió, a megye és a város kulturális életét, hozzájárul az olvasási kultúra népszerűsítéséhez.
- Korszerű dokumentumokat, megfelelő technikai feltételeket és segítő munkatársakat biztosít az egész életen át tartó tanuláshoz, a versenyképesség megtartásához.