



II. RÁKÓCZI FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

CÍM: 3550 MISKOLC, GÖRGEY U. 11. – POSTA: 3501 MISKOLC, PF. 176.
TEL.: 46/503-120 – FAX: 46/340-448 – RAKOCZI@RFMLIB.HU – WWW.RFMLIB.HU



Beszámoló

a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiuma pályázati kiírásának 2. pontjára,

„Szakmai továbbképzések szervezése, lebonyolítása” címmel benyújtott pályázatáról

Altéma kódszáma: 204104/294

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár megyei feladatellátásában fontos szerepet játszik a megye nyilvános könyvtárainak segítése, szakmai módszertani támogatása mind a működés, mind a szolgáltatások terén.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár minőségi feladatellátásának érdekében 2018. szeptember 24-én szakmai továbbképzést szervezett a Borsod-Abaúj-Zemplén megye nyilvános könyvtáraiban dolgozó könyvtárosok számára. 2018-ban a megye 358 településéből már csak 9 község, 23 város és a megyeszékhely Miskolc tart fenn nyilvános könyvtárat, a többi 325 pedig a KSZR-hez csatlakozott. 2019-ben ez a szám már 327. A megye könyvtárainak működésében, a minőségi szolgáltatások terén nagy eltérések, szélsőségek tapasztalhatók. Csupán a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár és a tiszaujvárosi Hamvas Béla Városi Könyvtár kapta meg a Minősített Könyvtár címet, mindkettő 2017-ben. A 23 városi könyvtár között is nagy eltérések mutatkoznak. A jól működőek (pl. Kazincbarcika, Ózd, Tiszaújváros) mellett vannak gyengén teljesítők, a községi könyvtárakban pedig egyáltalán nem jellemző a minőség szempontjainak figyelembe vétele a szolgáltatások terén. A kulturális törvény 55 § (1) – A nyilvános könyvtárak alapfeladatai között leírja {k) pont), hogy a szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi. Ez tehát minden nyilvános könyvtár számára kötelező feladat, és nem függ attól, hogy pályázni kíván-e a Minősített könyvtár címre, és attól sem, hogy mennyi az adott könyvtár munkatársainak létszáma. Arra vonatkozóan, hogy mit kell értenünk a törvény e pontja alatt, segítségünkre lehet az EMMI Kultúráért felelős államtitkárság megbízásából készült „Ajánlás a könyvtári minőségirányítás bevezetésére” című szakmai anyag, illetve annak „Minőségügyi adatlapja”, mely a könyvtárak munkatársainak száma alapján határozza meg a minőségügy terén elvárt tevékenységeket és dokumentumokat. A továbbképzés témáit ezért úgy választottuk ki, hogy abból a kis létszámú 1-5 fős könyvtárak is tudjanak profitálni, a törvény által elvárt követelményeknek megfelelni.

A szakmai nap szervezésével a megye nyilvános könyvtárainak a minőség terén végzett munkáját kívántuk segíteni, illetve felhívni a figyelmüket arra, mik a legfontosabb feladatok annak érdekében, hogy szolgáltatásaikkal elégedettek legyenek használóik.

A szakmai nap programja az alábbi volt:

Köszöntőt mondott:

Dr. Prokai Margit, a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár igazgatója

Küldetésnyilatkozat, jövőkép, SWOT analízis címmel Sohajdáné Bajnok Katalin, az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár ny. igazgatóhelyettes tartott előadást, **Partnerkapcsolatok, partnerek azonosítása, partnerlista** címmel pedig Tompáné Mészáros Hedvig, a Tiszaújvárosi Művelődési Központ és Könyvtár, Hamvas Béla Városi Könyvtár általános igazgatóhelyettese, könyvtárvezető beszélt e fontos témáról.

A két előadást gyakorlat követte, melyen konkrét feladatokat kaptak a csoportok, feldolgozva a hallottakat.

A két előadó két külön helyszínen, a résztvevők egyik felével az előadóteremben, a másik felével pedig az oktatóteremben foglalkozott a 4-5 fős csoportokkal. Annak érdekében, hogy senki ne maradjon le egyik témáról sem, félidőben helyet cseréltek a résztvevők.

A büféebédet újabb két előadás, majd csoportmunka követte.

A használók igényeinek, illetve elégedettségének mérése volt a témája az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szervezési igazgatóhelyettesének, Farkas Mártának, őt pedig Fülöp Attiláné, a Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ nyugalmazott igazgatója követte **Panaszkezelés a könyvtárban** című előadásával.

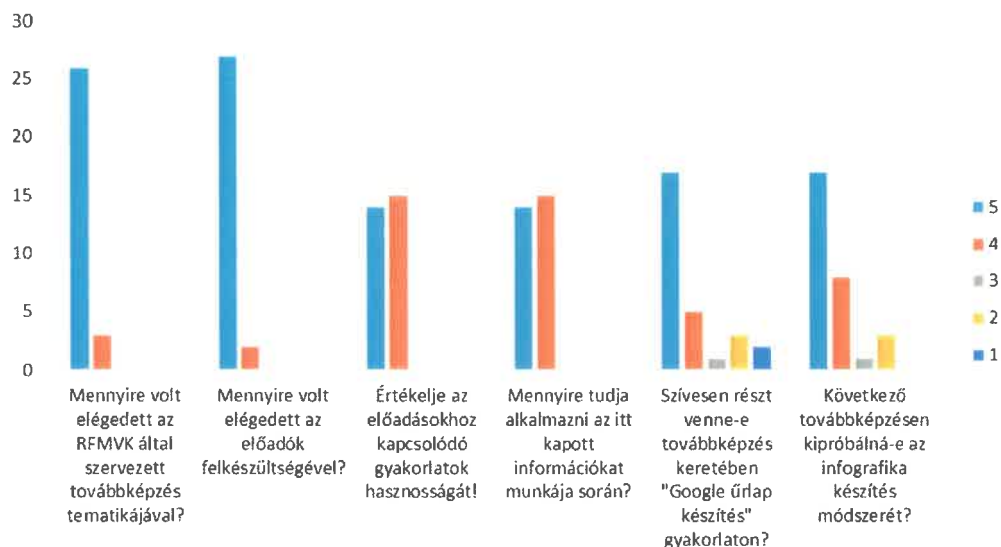
A csoportmunka ugyanolyan létszámmegosztással és cserével történt, mint a délelőtti program esetében.

A szakmai nap célja az volt, hogy a témához kapcsolódó ismeretek átadásán túl a napi munka során közvetlenül hasznosítható módszereket is átadjon, melyhez nagyon hasznosnak bizonyultak a csoportfoglalkozások. Ezek során nemcsak a hallottak feldolgozására volt lehetőség, hanem a nagy gyakorlattal rendelkező előadók a szakmai munkájuk során gyűjtött és közvetlenül hasznosítható tapasztalataikat is megosztották.

A program zárásaként **kérdések, hozzászólások, hangzottak** el, és a szakmai nap résztvevőinek körében **elégedettségmérésre** is sor került egy rövid kérdőív kitöltésével.

A kérdőív kérdéseire adott válaszok (1-5-ig történő értékelés) az alábbi diagramon látható:

A válaszok értékelése 1-5-ig terjedő skálán



A továbbképzésen 41 fő vett részt a megye nyilvános könyvtáraiból.

A kérdőívre adott válaszok is bizonyítják, hogy tartalmas, hasznos és sikeres szakmai napot szervezett könyvtárunk, melyhez ezúttal is köszönjük a Tisztelt Kuratórium támogatását.

Miskolc, 2019. július 4.



h. Prokai
Dr. Prokai Margit
 igazgató

Fajl Szekélyes Művelődési Könyvtárak Eszközök Google

Il. Rákóczi Ferenc Megyei... Google Naptár 2019. július... Nemzeti Kulturális Alap... Hívtető

https://hungaricana.hu/nka_palyazati_beszamolok_feltoltese/ hungaricana

Il. Rákóczi Ferenc Megyei... RFMK08 Corvina-mo... Il. Rákóczi Ferenc Meg... Összetett keresés | Il. R... Roundcube Webmail:... Google Naptár - 2015... Hivatali telefonkönyv j... ABR

NKA pályázati beszámoló feltöltése

NKA pályázati beszámoló feltöltése

Kérjük, tölts fel pályázati beszámolóját az alábbi űrlap segítségével. Felhívjuk figyelmét, hogy a beszámolót csak PDF formátumban áll módunkban elfogadni.

Il. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár

Szakmai továbbképzések szervezése, lebonyolítása

204104/01492

A helyes forma a következő [Kérlek, kattints ide!](#)

360000

Kerjük a teljes összeg kifizetését.

rakocz@rfmlib.hu

Töltés... szakmai_beszamolok_204104-01492.pdf

A beszámolót csak PDF formátumban áll módunkban elfogadni! A maximális méret 3Mb.

Küldés

Hírek
Adatbázisok
Rólunk
Közreműködők
Kapcsolat
GYIK
Regisztráció / Regisztráció

Hungaricana
Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár

Tessék itt oldni

Az ismerőseid közül te lehetsz az első, akit látsz!

Google Chrome

14:34
2019.07.13.