



II. RÁKÓCZI FERENC KÖNYVTÁR

CÍM: 3530 MISKOLC, GÖRGEY U. 11. – POSTA: 3501 MISKOLC, PF. 176.
TEL.: 46/503-120 – RAKOCZI@RFMLIB.HU – WWW.RFMLIB.HU

II. Rákóczi Ferenc Könyvtár

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a nyilvános könyvtári szolgáltatások igénybevétele során megvalósuló adatkezelésekkel kapcsolatban

Figyelemmel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) 13-14. cikkeiben foglaltakra, az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár általi adatkezelések egyes jellemzőiről. A jelen tájékoztató elérhető a Könyvtár honlapján (<https://www.rfmlib.hu/hu/content/adatvedelem>), valamint a könyvtári olvasószolgálatnál a központi épületben és a tagkönyvtárakban.

Az adatkezelő személye: **II. Rákóczi Ferenc Könyvtár** (székhely: 3530 Miskolc, Görgey Artúr utca 11., adószám: 15350844-2-05, telefonszám: 06 (46) 503-120, e-mail cím: rakoczi@rfmlib.hu) (továbbiakban: „Könyvtár” vagy „adatkezelő”). Képviseli: Varga Gábor, igazgató.

Adatvédelmi tisztviselőnk elérhetősége: gdpr@miskolc.hu, eszter@powersec.hu, telefon: 36 20 822 7008.

- Adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén közvetlenül az adatvédelemmel foglalkozó munkatársunkhoz is fordulhat a szildiko@rfmlib.hu e-mail címen, vagy a 06 (46) 503-120 telefonszámon.
- Az adatkezelő az érintett személyes adatait **a jelen tájékoztatóban meghatározott célból és az e cél megvalósulásához szükséges mértékben** kezeli. Az adatkezelés kapcsán az érintett személyes adatait az adatkezelő erre jogosult munkatársai ismerhetik meg. Az adatkezelő az adatokat könyvtári statisztikák készítésére, anonim módon felhasználhatja. Azon munkatársak jogosultak a személyes adatokhoz hozzáférni, akiknek munkakörükből fakadóan a konkrét személyes adatokkal valamely feladatuk van. Az adatkezelő nem hoz automatizált adatkezelésen alapuló döntést, illetve nem végez profilalkotást.
- **Az adatkezelésekre az alábbi fontos információk vonatkoznak:**
- **AZ OLVASÓI NYILVÁNTARTÁSBA REGISZTRÁLÓ SZEMÉLYEK ADATAINAK RÖGZÍTÉSE, TÁROLÁSA ÉS FELHASZNÁLÁSA**

Érintettek	Az adatkezelő által biztosított ingyenes könyvtári szolgáltatást igénybe vevő személy
Adatkezelés célja	Az érintett könyvtári olvasóállományba történő regisztrációja, az ingyenes szolgáltatások igénybevétele. (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (továbbiakban: Kult. tv.) 56. § (3) bek.: „A könyvtár az ingyenes szolgáltatásokat igénybe vevő könyvtárhasználónak az 57. § (1) bekezdésében meghatározott adatait beiratkozási díj nélkül regisztrálhatja.”)

Kezelt adatok köre	• Családi és utónév • Születési családi és utónév • Születési hely • Születési idő • Anyja születési családi és utóneve • Lakcím (állandó lakcím, tartózkodási vagy levelezési cím) • Olvasójegy száma
Adatkezelés jogalapja	Az adatok nyilvántartásának jogalapja a könyvtári szolgáltatás igénybevételére irányuló (ingyenes) szerződés megkötése, teljesítése
Az adatkezelés időtartama	A tagság megszűnését követő 5 év
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Ön nem köteles megadni személyes adatait. A személyes adatok hiányában azonban nem áll módunkban olvasói nyilvántartásba venni.
Adatfeldolgozó	Monguz Kft. (6726 Szeged, Páncél köz 25.) (a könyvtári adminisztrációs rendszer üzemeltetője)

• **A KÖNYVTÁRBA BEIRATKOZÓ SZEMÉLYEK ADATAINAK RÖGZÍTÉSE, TÁROLÁSA ÉS FELHASZNÁLÁSA, KÖLCSÖNZÉSI NYILVÁNTARTÁS VEZETÉSE**

Érintettek	Az adatkezelő által biztosított könyvtári szolgáltatást igénybe vevő személy
Adatkezelés célja	Beiratkozás a könyvtári szolgáltatások igénybevételéhez, a szolgáltatások igénybevételének nyilvántartása és nyomon követése, bizonylat kiállítása, késedelem vagy más szerződésszegés esetén a Könyvtár igényeinek érvényesítése, kölcsönzési nyilvántartás vezetése
Kezelt adatok köre:	• Családi és utónév • Születési családi és utónév • Születési hely • Születési idő • Anyja születési családi és utóneve • Lakcím (állandó lakcím, tartózkodási vagy levelezési cím) • Kedvezményre jogosító körülmény és a kedvezmény igazolása • Olvasójegy száma
Adatkezelés jogalapja	• A beiratkozás során történő adatrögzítés jogalapja jogszabályi kötelezettség teljesítése (Kult. tv. 57. § (1) bek.: <i>A könyvtárhasználónak a beiratkozáskor a következő személyes adatait kell közölnie és igazolnia: természetes személyazonosító adatok és lakcíme.</i>) • Az olvasójegy számának kezelése tekintetében az adatkezelés jogalapja a könyvtárhasználatra irányuló szerződés teljesítése • A beiratkozást követő adatkezelések jogalapja (könyvtári nyilvántartás kezelése, késedelem esetén felszólítás, igényérvényesítés stb.) a könyvtárhasználatra irányuló szerződés teljesítése • A kölcsönzési nyilvántartásban a Könyvtár a már lezárt kölcsönzéseket az olvasó kérésére, hozzájárulása alapján tartja nyilván abból a célból, hogy az olvasó a saját kölcsönzéseit nyomon tudja követni

Az adatkezelés időtartama	A tagság megszűnését követő 5 év
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Ön nem köteles megadni személyes adatait. A személyes adatok hiányában azonban nem áll módunkban olvasói nyilvántartásba venni, ugyanis az adatkezelést jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében végezzük
Adatfeldolgozó	Monguz Kft. (6726 Szeged, Páncél köz 25.) (a könyvtári adminisztrációs rendszer üzemeltetője)

• **A SZEMÉLYAZONOSÍTÓ ADATOK ÉS LAKCÍM ELLENŐRZÉSE A BEIRATKOZÓ SZEMÉLYAZONOSÍTÓ OKMÁNYAINAK MEGTEKINTÉSE ÚTJÁN**

Érintettek	Az adatkezelő által biztosított könyvtári szolgáltatást igénybe vevő vagy azért kezes személy
Adatkezelés célja	A beiratkozó / kezes személy személyazonosságának, valamint kedvezményre való jogosultságának ellenőrzése a személyazonosító okmányok és szükség szerint más iratok megtekintése útján
Kezelt adatok köre	• Családi és utónév • Születési családi és utónév • Születési hely • Születési idő • Anyja születési családi és utóneve • Lakcím (állandó lakcím, tartózkodási vagy levelezési cím) • Kedvezményre jogosító okmány adattartama
Adatkezelés jogalapja	Jogszabályi kötelezettség teljesítése (Kult. tv. 57. § (1) bek.: A könyvtárhasználónak a beiratkozáskor a következő személyes adatait kell közölnie és igazolnia: természetes személyazonosító adatok és lakcíme.)
Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés a Könyvtár nevében eljáró munkatárs általi, a személyazonosító okmányokba való betekintést jelenti, az adatkezelés a betekintés idejéig tart
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Amennyiben a szeretne regisztrálni, vagy beiratkozni a Könyvtárba, úgy Önnek jogszabályi kötelezettsége személyazonosító adatait és lakcímét igazolnia (1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bek.)
Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor

• **KEZESSÉGI NYILATKOZATTAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Érintettek	18 év alatti vagy külföldi beiratkozók törvényes képviselője, illetve készfizető keze
Adatkezelés célja	Kezesség érvényesíthetősége könyvtári tartozások esetén, kezes személy nyilatkozatának rögzítése és adatainak tárolása

Kezelt adatok köre	• Családi és utónév • Születési családi és utónév • Születési hely • Születési idő • Anyja születési családi és utóneve • Lakcím (állandó lakcím, tartózkodási vagy levelezési cím)
Adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése
Az adatkezelés időtartama	5 év, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdésében foglaltak szerint
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	A kezes nem köteles megadni személyes adatait. Ez esetben ugyanakkor a 18 éven aluli vagy külföldi olvasónak nincs lehetősége a Könyvtárba beiratkozni
Adatfeldolgozó	Monguz Kft. (6726 Szeged, Páncél köz 25.) (a könyvtári adminisztrációs rendszer üzemeltetője)

• **KÖNYVTÁRHASZNÁLÓ ÉS AZ ADATKEZELŐ KÖZÖTTI ELEKTRONIKUS ÍRÁSBELI (E-MAIL) KOMMUNIKÁCIÓ**

Érintettek	A könyvtár szolgáltatásait igénybe vevő olyan olvasók, akik e-mail címüket a beiratkozási lapon feltüntették abból a célból, hogy velük a Könyvtár, a könyvtári szolgáltatások teljesítése kapcsán e-mailben kommunikáljon
Adatkezelés célja	• kölcsönzési határidő emlékeztető küldése • visszajelzés online hosszabbításról • értesítés előjegyzésről • értesítés könyvtárközi kölcsönzésről • távfizetés • visszajelzés a portálon keresztül történt hosszabbításról • értesítés a tagság lejáratáról
Kezelt adatok köre	elektronikus levelezési cím
Adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás visszavonására az adatkezelő elektronikus elérhetőségére (rakoczi@rfmlib.hu) küldött levéllel, vagy a 3530 Miskolc, Görgey Artúr utca 11. címre küldött, leiratkozás kérő levéllel van lehetőség
Az adatkezelés időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulás visszavonására az adatkezelő elektronikus elérhetőségére (rakoczi@rfmlib.hu) küldött levéllel, vagy a 3530 Miskolc, Görgey Artúr utca 11. címre küldött, leiratkozás kérő levéllel van lehetőség. A tagság megszűnését követő 5 év
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Ön alapvetően nem köteles megadni az elérhetőségi adatait, azonban csak ezen adatok megadásával van lehetőség igénybe venni a Könyvtár elektronikus tájékoztatási többlétszolgáltatásait
Adatfeldolgozó	Monguz Kft. (6726 Szeged, Páncél köz 25.) (a könyvtári adminisztrációs rendszer üzemeltetője)

• **HÍRLEVÉL KÜLDÉSE**

Érintettek	A Könyvtár szolgáltatásait igénybe vevő olyan olvasók, akik e-mail címüket a beiratkozási lapon feltüntették és hozzájárultak a hírlevelek fogadásához
Adatkezelés célja	Tájékoztatás a Könyvtár aktuális rendezvényeiről, programjairól, tevékenységéről
Kezelt adatok köre	Név, elektronikus levelezési cím
Adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulás visszavonására az adatkezelő elektronikus elérhetőségére (rakoczi@rfmlib.hu)küldött levéllel, vagy a 3530 Miskolc, Görgey Artúr utca 11. címre küldött, leiratkozás kérő levéllel, vagy a hírlevél alján elhelyezett link segítségével van lehetőség
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Ön nem köteles az adatait megadni, illetve az adatkezeléshez hozzájárulni, ennek ugyanakkor az a következménye, hogy a Könyvtár nem tud Önnek hírlevelet küldeni
Adatfeldolgozó	Monguz Kft. (6726 Szeged, Páncél köz 25.) (a könyvtári adminisztrációs rendszer üzemeltetője)

• **ELŐZETES REGISZTRÁCIÓHOZ KÖTÖTT RENDEZVÉNYEKKEK KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Érintettek	Programokon való részvétel érdekében regisztráló személyek
Adatkezelés célja	A rendezvény megszervezése, részvételi jogosultság igazolása, férőhelyek biztosítása, jelenléti ív vezetése
Kezelt adatok köre	A csak regisztrációhoz kötött, nyitott programokon való részvétel esetén: • Név • E-mail cím Meghívottak számára rendezett zárt programokon való részvétel esetén: • Név • E-mail cím • Szükség esetén (amennyiben a részvételi jogosultság igazolásához szükséges): munkahely, beosztás
Adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	A rendezvény megszűnését követően az adatok legfeljebb 30 napon belül megsemmisítésre/törlésre kerülnek
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Ön nem köteles az adatait megadni. Ha adatait nem adja meg, nem lehetséges a részvétele az előzetes regisztrációhoz kötött rendezvényeken
Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor, vagy egyedi jelleggel kerül sor, az adott rendezvény megszervezése, biztosítása kapcsán

• **KÉP- ÉS HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE RENDEZVÉNYEKEN**

Érintettek	A könyvtár programjain, rendezvényein részt vevő személyek
Adatkezelés célja	A rendezvény dokumentálása, népszerűsítése, a Könyvtár honlapján, közösségi média oldalán történő közzététel. Esetlegesen pályázatok dokumentálása (államháztartási vagy európai uniós források igénybevételének ellenőrizhetősége), beszámolók készítése
Kezelt adatok köre	Képmás, hang, felvételen szereplő egyéb személyes adatok. Írásbeli hozzájáruló nyilatkozat esetén az érintett neve, lakcíme, aláírása
Adatkezelés jogalapja	• Érintett hozzájárulása, amelyet az érintett ráutaló magatartással, vagy kifejezett nyilatkozattal adhat meg. Ráutaló magatartásnak minősül, ha az érintett személy tudja, hogy abban a helyiségben, ahová belép, felvétel készül vagy készülhet. • A hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint nem szükséges hozzájárulás a fénykép és kamerafelvétel készítéséhez és felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplés esetén
Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés az érintett törlési kérelmének teljesítéséig vagy az adatoknak az érintett általi tiltakozás eredményeként történő törléséig tart. Az adatkezelő a képeket a honlapján közzéteszi, illetve a Helyismereti Gyűjteményében archiválja.
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Ön nem köteles hozzájárulni a fénykép és kamerafelvétel készítéséhez és felhasználásához. Ez esetben ugyanakkor előfordulhat, hogy bizonyos rendezvényeken nem vehet részt. Önnek bármikor lehetősége van arra, hogy a már elkészült fénykép vagy kamerafelvétel felhasználása ellen tiltakozzon, vagy annak a törlését kérje az adatkezelőtől
Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor, vagy egyedi jelleggel kerül sor.

• **KÖNYVTÁRBAN LÉVŐ SZÁMÍTÓGÉPEN KERESZTÜLI INTERNETHASZNÁLATTAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Érintettek	Regisztrált könyvtárhasználók, akik térítés ellenében igénybe veszik az internethasználatra irányuló szolgáltatást
Adatkezelés célja	Regisztrált olvasók internethasználatára térítés ellenében, a biztonságos internethasználatra vonatkozó szabályok betartatása a használat nyomon követhetősége által, ezzel kapcsolatos elektronikus nyilvántartás vezetése
Kezelt adatok köre	• időpont • számítógép száma • olvasójegyszám
Adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	1 év
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Ön nem köteles az adatait megadni. Ha adatait nem adja meg, úgy az internethasználatra irányuló szolgáltatást nem tudjuk biztosítani
Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

- **VAGYONVÉDELMI CÉLÚ KAMERÁS MEGFIGYELÉS (bővebb információt a Könyvtár kameraszabályzata tartalmaz)**

Érintettek	A Könyvtár területére belépő személyek
Adatkezelés célja	Személy- és vagyonvédelem, lopások megelőzése és felderítése
Kezelt adatok köre	A Könyvtár területére belépő személyek képmása, magatartása
Adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	A felvételeket felhasználás hiányában az adatkezelő legfeljebb 3 napig kezeli. Bővebben lásd a Könyvtár kameraszabályzatát
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Az épületbe való belépéssel Ön tudomásul veszi, hogy kamerafelvétel készül. Hozzájárulását Ön nem köteles megadni, ez azonban azzal a következménnyel jár, hogy nem veheti igénybe a Könyvtár szolgáltatásait
Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

- **PANASZKEZELÉS**

Érintettek	A Könyvtárnál panaszt tevő természetes személyek
Adatkezelés célja	Panaszfelvételi jegyzőkönyv kitöltése, kapcsolattartás a panaszos személlyel, panasz kivizsgálása, megfelelő intézkedések megtétele
Kezelt adatok köre	• panaszos neve • panaszos postacíme • panaszos elektronikus levelezési címe, amennyiben a panaszos elektronikus úton kér tájékoztatást a panaszával kapcsolatban • panaszos aláírása
Adatkezelés jogalapja	• Jogszabályi kötelezettség teljesítése, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján • Az elektronikus levelezési cím tekintetében az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	3 év, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	A személyes adatok közzlése nem kötelező, ugyanakkor csak azok megadásával van módunk a panaszt megvizsgálni
Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

• **BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDTETÉSE**

Érintettek	Bejelentő, az a személy, akinek magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (bejelentésben érintett), az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, az előzőek képviselője, vizsgálatban közreműködő.
Adatkezelés célja	A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése: a bejelentések fogadása, kivizsgálása, jogsérelem orvoslása, kapcsolattartás az érintettekkel, bejelentővédelem biztosítása.
Kezelt adatok köre	• Bejelentő neve, szerepköre, elérhetősége, bejelentésben foglalt személyes adatok, • Bejelentésben érintett neve, elérhetősége, munkaköre vagy szerepköre, érdemi védekezésben foglalt személyes adatok, • Információval rendelkező neve, munkaköre vagy szerepköre, elérhetősége, észrevételeiben foglalt személyes adatok, • Képviselő neve, elérhetősége, képviselőre vonatkozó adatok, • Vizsgálatban közreműködő neve, munkaköre vagy szerepköre, elérhetősége, • A jogsérelem orvoslására tett intézkedés érdekében szükséges személyes adatok
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény II. Fejezete, a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, valamint rendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. alapján.
Az adatkezelés időtartama	2 év a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár Iratkezelési Szabályzatának 9. melléklete alapján (U311)
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	A személyes adatok közlése nem kötelező, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban a bejelentés kivizsgálása mellőzhető.
Adatfeldolgozó	IP Monitoring Kft. Székhely: 3715 Gesztely, Sport utca 15.

• **PANASZ ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS**

Érintettek	Panaszos, jelentő, bejelentésben érintett személy
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja az adatkezelőhöz beérkező panaszok és közérdekű bejelentések vonatkozó törvényi rendelkezések szerinti elintézése.
Kezelt adatok köre	• Név, személyazonosító adatok, • Kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségi adatok, • Bejelentésben foglalt további személyes adatok, • Aláírás (telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével)
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény I. Fejezete, a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI.

	törvény, valamint rendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. alapján.
Az adatkezelés időtartama	2 év a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár Iratkezelési Szabályzatának 9. melléklete alapján (U311)
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	A panaszos vagy bejelentő azonosításához szükséges személyes adatok kezelése az adatkezelő számára jogi kötelezettség, az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.
Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor

• **SIMPLEPAY ONLINE FIZETÉS KÖNYVTÁRI TARTOZÁSOK RENDEZÉSÉRE**

Érintettek	Beiratkozott/registrált olvasók
Adatkezelés célja	Szolgáltatási díjak rendezése
Kezelt adatok köre	• Családi és utónév • E-mail cím • Számlázási cím
Adatkezelés jogalapja	Érintett hozzájárulása, valamint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
Az adatkezelés időtartama	8 év a számviteli bizonylatokra vonatkozó megőrzési kötelezettség alapján
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Nem kötelező, önkéntes jelleg
Adatfeldolgozó	Cégnév: SimplePay Zrt. Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135–139. B. ép., 5. em. Adószám: 32835155-2-41 Cégjegyzékszám: 01-10-143303 SimplePay adatkezelési tájékoztató

• **AZ ADATKEZELŐVEL SZERZŐDŐ VÁLLALKOZÁSOK ÜZLETI KAPCSOLATTARTÓIRA VONATKOZÓ ADATOK KEZELÉSE**

Érintettek	Az adatkezelővel szerződő harmadik felek munkavállalói, vagy velük egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek, akik a szerződés teljesítésében kapcsolattartóként vesznek részt
Adatkezelés célja	- A szerződéses kapcsolatok során történő gördülékeny, akadálymentes kommunikáció biztosítása a kapcsolattartók révén, ehhez szükséges, hogy a kapcsolattartók adatait az adatkezelő ismerje. - A vállalkozást, mint a reklám címzettjét megszólító közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, amennyiben az érintett az adatkezelés ellen nem tiltakozik
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám, a kapcsolódó cégnév és esetlegesen beosztás
Az adatok forrása	Közvetlenül az érintett vagy az adatkezelővel szerződő vállalkozás
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Jogos érdek megnevezése: harmadik személyekkel kötött szerződések teljesítése során szükséges kommunikáció biztosítása
Az adatkezelés időtartama	- A kapcsolattartó adatainak nyilvántartása, írásos és e-mailes kommunikáció: a szerződés megszűnésétől számított 5 év - Szerződés, megrendelések és számlák, amennyiben ezeken az érintett adata szerepel: a szerződés megszűnését követő 8 év a számviteli bizonylatokra vonatkozó megőrzési kötelezettség alapján
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Ön alapvetően nem köteles személyes adatait megadni részünkre. Amennyiben Ön kapcsolattartó, adatainak kezelése nélkül a szerződés teljesítése akadályokba ütközhet, ami a szerződés felmondását is maga után vonhatja

• **AZ ADATKEZELŐVEL SZERZŐDŐ TERMÉSZETES SZEMÉLYEK (SZÁLLÍTÓK) ADATAINAK KEZELÉSE, SZÁMLÁK KIÁLLÍTÁSA**

Érintettek	Az adatkezelővel szerződő természetes személyek (kivéve az adatkezelő munkavállalói, akik a munkaviszonyra vonatkozó speciális tájékoztatást kapnak)
Adatkezelés célja	- Az adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítése - Adózási iratok és számviteli bizonylatokra vonatkozó, jogszabályban foglalt megőrzési kötelezettség teljesítése - Igényérvényesítés, jogvita esetén a szerződéses jogviszony tartalmának bizonyíthatósága - A telefonszám és e-mail kezelésének célja a szerződés teljesítésével kapcsolatos hatékony kapcsolattartás biztosítása
Kezelt adatok köre	- Családi és utónév - Születési családi és utónév - Születési hely - Születési idő - Anyja születési családi és utóneve - Lakcím (állandó lakcím, tartózkodási vagy levelezési cím) - Telefonszám, e-mail cím

Adatkezelés jogalapja	• A szerződő fél adatainak nyilvántartása körében az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése • Jogszabályi kötelezettség teljesítése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján • A telefonszám kezelése az érintett hozzájárulásán alapul
Az adatkezelés időtartama	• A szerződő fél adatainak nyilvántartása, ajánlatok, egyéb írásos és e-mailes kommunikáció: a szerződés megszűnésétől számított 5 év • Szerződés, megrendelések és számlák: a szerződés megszűnését követő 8 év a számviteli bizonylatokra vonatkozó megőrzési kötelezettség alapján
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Az azonosításához szükséges személyes adatok, valamint az adózással kapcsolatos azonosító számának megadása a szerződés megkötésének előfeltétele és jogszabály szerint kötelesek vagyunk azokat kezelni, így, adatai megadása nélkül nem áll módunkban Önnel szerződést kötni. A telefonszám, e-mail cím kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul, a szerződéskötésnek nem feltétele
Adatfeldolgozó	Miskolc Holding Zrt. (3530 Miskolc, 3, Petőfi Sándor u. 1.) (a könyvtár elektronikus adatállományának biztonsági mentése)

• **KÖZÖSSÉGI OLDALAK MEGTEKINTÉSE, AZON BEJEGYZÉSEK ELHELYEZÉSE**

Érintettek	Azon személyek, akik a Könyvtár közösségi oldalain bejegyzéseket helyeznek el, vagy más aktivitást mutatnak
Adatkezelés célja	Könyvtár közösségi oldalainak működtetése
Kezelt adatok köre	• Felhasználónév • Elhelyezett tartalom
Adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés addig tart, amíg a felhasználó a bejegyzését a Könyvtár oldaláról el nem távolítja
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	A személyes adatok közlése nem kötelező, a közösségi oldalakon aktivitást ugyanakkor csak így tud végezni
Közös adatkezelő	Az adott közösségi oldal felületének működtetője

• **A KÖNYVTÁR HONLAPJAINAK HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK**

A könyvtár honlapjainak (www.rfmllib.hu és www.bazkonyvtar.hu) használatával kapcsolatos adatkezelésekkel kapcsolatban részletesen ld. a „Webhely által az online kommunikáció során kezelt adatokról” szóló adatkezelési tájékoztatónkat, amely elérhető a következő linken:

https://www.rfmllib.hu/sites/default/files/adatkezelesi_tajekoztato_sutik.pdf

- **Adattovábbítással kapcsolatos információk**

Az adatkezelő nem tervezi az érintett személyes adatait harmadik (nem EGT tagállamnak minősülő) országba továbbítani. Az érintett adatai továbbá – amennyiben ez feltétlenül szükséges pl. egy jogvita kapcsán vagy egy gazdasági esemény pénzügyi, illetve számviteli megítélése érdekében – eseti jelleggel továbbításra kerülhetnek az adatkezelő által megbízott szolgáltatók részére, pl. ügyvédek, könyvvizsgálók, pénzügyi tanácsadók, akik szakmai, illetve szerződéses titoktartási kötelezettség alatt állnak.

- **Az érintett jogai**

Tájékoztatáshoz való jog: Az érintett bármikor, a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken **tájékoztatást kérhet** az őt érintő adatkezelésről, kérelmezheti a rá vonatkozó adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Hozzáférés joga: Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő által kezelt rá vonatkozó személyes adatokhoz, illetve az adatkezelés céljára, az érintett adatok kategóriáira, azon címzettek vagy címzettek kategóriáira, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, az adatkezelés tervezett időtartamára vagy az időtartam meghatározásának szempontjaira, valamint az adatok forrására vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

Kérelemre az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díj számítható fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett **kérheti a pontatlan adatai helyesbítését**, és joga van arra is, hogy kérje a hiányos adatai kiegészítését.

Hozzájárulás visszavonáshoz való jog: Az érintett bármikor jogosult arra, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozóan korábban megadott hozzájárulását a jövőre nézve visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Törléshez való jog: Az érintett **kérheti, hogy az adatkezelő a személyes adatokat törölje**, ha

- azokra már nincs szükség abból a célból, amelyre figyelemmel az adatkezelés történt;
- ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés elleni tiltakozás szerinti feltételei fennállnak;
- az adatkezelés jogellenes;
- azokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- az érintett 16. életévét be nem töltött kiskorú.

Az adatkezelő **fenti kérelemre az adatokat törli, kivéve, ha** a további adatkezelés

- az azt előíró, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése,
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme

céljából szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére **az adatkezelő korlátozza az adatkezelést**, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az adatok pontosságának ellenőrzését,
- bár az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a törlést, és ehelyett a korlátozást kéri,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatok kezelésére, de az érintett azt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez igényli,

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzőek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatok – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhető. A korlátozás feloldásáról az adatkezelő az azt kérő érintettet előzetesen tájékoztatja.

A helyesbítésről, a törlésről vagy korlátozásról az adatkezelő az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot továbbította. Az értesítést az adatkezelő mellőzi, ha ez lehetetlen, vagy nagy erőfeszítést igényel. Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Tiltakozáshoz való jog: Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha az jogos érdek alapján történik; ebben az esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okok, vagy olyan okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- b) ha az közvetlen üzletszerzés érdekében történik, vagy ahhoz kapcsolódik; ilyen esetben e célból az adatkezelés a továbbiakban nem folytatható.

Az adatok hordozhatóságához való jog: alapján az érintett egyrészt kérheti, hogy az adatkezelőtől, ha ez technikailag megoldható, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban a kezelt személyes adatait megkapja és azt bármely adatkezelőnek ő maga továbbítsa, másrészt kérheti az adattovábbítást közvetlenül az adatkezelőtől.

Panasz benyújtásának joga: Amennyiben az érintett meglátása szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, úgy kérjük, hogy panaszát jelezze az adatkezelő vagy az adatvédelmi tisztviselő felé a fent megadott elérhetőségek egyikén.

Panaszával az érintett az illetékes hatósághoz is fordulhat. Ha így dönt, azt az alábbi elérhetőségeken tehet bejelentést a hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Posta cím: 1363 Budapest Pf.: 9.

telefon: +36-1-391-1400

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

Ha az érintett jogellenes adatkezelést tapasztal, polgári pert is kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (az alábbi hivatkozáson található törvényszékek felsorolása és elérhetősége: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

• **Igények kivizsgálása**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül **tájékoztatja** az érintettet a fentiek szerinti **kérelme nyomán hozott intézkedésekről**. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. Ha a kérelem elektronikus úton

érkezett, a tájékoztatás lehetőség szerint szintén elektronikus úton történik, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha úgy ítéljük meg, hogy nem kell intézkedéseket tennünk az érintett kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogjuk az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panasztételi lehetőséggel élhet az adatvédelmi hatóságnál, továbbá élhet bírósági jogorvoslati jogával is.

A kérelmek teljesítése ingyenes, ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre, ésszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

Ha a kérelmet benyújtó érintett kilétével kapcsolatban megalapozott kétség merül föl, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtása kérhető.

Utolsó frissítés: Miskolc, 2025. augusztus 6.