



II. RÁKÓCZI FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

CÍM: 3530 MISKOLC, GÖRGEY U. 11. – POSTA: 3501 MISKOLC, PF. 176.
TEL.: 46/503-120 – FAX: 46/340-448 – RAKOCZI@RFMLIB.HU – WWW.RFMLIB.HU

Tájékoztató a webhely által az online kommunikáció során kezelt adatokról

Adatkezelő és a webhely azonosítása

- A jelen tájékoztató és az általa fenntartott honlapok tartalmáért a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár (a továbbiakban: Adatkezelő) felelős.

Székhely: 3530 Miskolc, Görgey Artúr u. 11.

Képviselő: Varga Gábor, igazgató

A képviselő elérhetősége: vargag@rfmlib.hu, 06 (46) 503-123

Adószám: 15350844-2-05

E-mail: rakoczi@rfmlib.hu

Telefonszám: 06 (46) 503-120

- Adatvédelmi tisztviselőnk elérhetősége: adatvedelem@bdolegal.hu, +36 1 235 30 10.
- Adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén közvetlenül az adatvédelemmel foglalkozó munkatársunkhoz is fordulhat a szildiko@rfmlib.hu e-mail címen, vagy a 06 (46) 503-120 telefonszámon.
- A webhelyek és a hozzájuk tartozó weboldalak és aloldalak a <http://www.rfmlib.hu> és a <http://www.bazkonyvtar.hu> internetcímen érhetők el.
- A tárhely technikai adatfeldolgozó megnevezése, elérhetősége:

Székhely: Monguz Kft. (6726 Szeged, Páncél köz 25.)

Képviselő: Czoboly Miklós

A képviselő elérhetősége:

E-mail: iroda@monguz.hu

Telefonszám: +36-20/992-6467

A jelen tájékoztató az intézmény által kiadott **Adatkezelési tájékoztatóval** együtt kezelendő; az abban foglalt elvi és gyakorlati kérdések a jelen tájékoztatóban leírt kommunikációs tevékenységre is vonatkoznak.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót szükség szerint módosítsa, és a módosított szöveget a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár szervezeti egységénél, illetve a fent megjelölt honlapján közzé tegye. Az adatkezelési tájékoztató megállapítása és módosítása a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, mint Adatkezelő vezetőjének hatáskörébe tartozik.

1. Bevezetés

Az Adatkezelő kiemelt jelentőséget tulajdonít a fentnevezett webhely látogatóitól származó személyes adatok védelmének; minden körülmények között biztosítani kívánja a honlaplátogatók információs önrendelkezési jogát, és mindent megtesz a biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséért. E cél elérése érdekében az Adatkezelő a legmesszebb menőig eleget tesz az *Európai Parlament és a Tanács (2016. április 27.) 2016/679/EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról* (a továbbiakban Rendelet), valamint a *2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* (a továbbiakban Infotv.) szóló jogszabályok előírásainak.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, gondoskodik azok integritásáról és biztonságáról, megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja a célok eléréséhez szükséges eljárási szabályokat.

2. A személyes adatok kezelésére vonatkozó fontosabb jogszabályok

A jelen tájékoztató kidolgozásakor az Adatkezelő az online kommunikációra vonatkozó alábbi hatályos jogszabályokat vette figyelembe:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a jelen tájékoztatóban: Rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a jelen tájékoztatóban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről

Az adatkezelés teljes körére vonatkozó jogszabályok felsorolását az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Az intézmény működésére vonatkozó jogszabályokat a Szervezeti és Működési Szabályzat 1. sz. függeléke sorolja föl.

3. Fogalommagyarázatok

Az alábbiakban csak az online kommunikációra közvetlenül vonatkoztatható fogalmak magyarázata olvasható. Az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza a teljes listát.

- **Adatkezelő:** az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.
- **Adatfeldolgozó:** az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- **IP-cím:** Internet Protokoll cím, amely egyértelműen azonosítja az internetre kapcsolódó számítógépeket.
- **Cookie (süti):** rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye.

4. Az adatkezelés szabályai

Az Adatkezelő által kinyilvánított, a személyes adatok kezelését meghatározó elvi és gyakorlati kérdéseket az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

5. Az adatkezelés jogszerűsége, a „jogalapok”

A Rendelet szerint a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább egy jogalap megállapítható.

A webhely látogatása során a személyes adatok kezelésére szolgáló **jogalap az Érintett önkéntes hozzájárulása.**

6. Az érintett jogai

Az Adatkezelési tájékoztató részletesen ismerteti az Érintetteket illető, a Rendelet által meghatározott jogokat az előzetes tájékozódáshoz, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, a tiltakozáshoz, a korlátozáshoz, az adathordozhatósághoz, a tájékoztatáshoz, illetve a jogorvoslathoz.

7. adatkezelés az online kommunikáció során

7.1 Szerver naplófájlok

Az Adatkezelő/Adatfeldolgozó webszerverei automatikusan tárolják az Érintett online kommunikációra használt eszközén működő böngészőprogram által küldött naplófájl információkat, amelyek a következők: a hozzáférést kérelmező számítógép vagy egyéb eszköz IP-címe, az átvitt adat mennyisége, a webböngésző típusa és verziója, a használt operációs rendszer, az előzőleg meglátogatott oldal, a kiszolgálóhoz való kapcsolódás időpontja.

Az automatikusan keletkező naplófájlokat a technikai adatkezelő 365 napig őrzi, a biztonságos tárolásról és az illetéktelen hozzáférés megakadályozásáról maximálisan gondoskodik.

Az Adatkezelő/Adatfeldolgozó a fent leírt adatokat kizárólag statisztikai célokra használja, automatikus adatkezelés és profilalkotás nem történik.

Az Adatkezelő/Adatfeldolgozó az Érintett eszközének IP-címét a webhelyről való kilépést követően anonimizálja annak érdekében, hogy a webhely-látogatással kapcsolatosan semmilyen információt ne lehessen egy beazonosított vagy beazonosítható természetes személyhez kötni.

A naplófájlban tárolt adatok elemzése kizárólag anonimizált formában történik.

7.2 Az Online kommunikáció során használt azonosítók, sütik kezelése

Amint a fentiekben már rögzítettük: a Rendelet az IP-címet, a "cookie"-kat (sütiket) és a további online azonosítókat is személyes adatnak nyilvánította; amelyek esetén az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása.

A "cookie" (a továbbiakban süti) meghatározása a jelen tájékoztató 3. fejezetében olvasható.

A sütiket az Adatkezelő kizárólag célhoz kötötten, adminisztratív célokra, a webhely látogatottságának mérésére, a böngészés megkönnyítésére használja föl.

Aki nem kívánja elfogadni a sütik használatát, a webböngészőben le tudja tiltani azokat, de ez esetben a honlap bizonyos funkcióinak használata korlátozottá válik.

A webhelyen a böngészés megkezdésekor egy felugró ablakban figyelmeztetés jelenik meg a sütik használatáról. Aki ez után tovább böngész a weboldalt, hozzájárul a sütik elhelyezéséhez a böngészésre használt eszközén.

A sütik lehetnek

- a munkafolyamat idején érvényes (ideiglenes vagy munkamenet) sütik,
- állandó (mentett) – sütik, és

származhatnak

- első féltől, vagyis a webhely üzemeltetőjétől (belső sütik),
- illetve harmadik féltől (külső sütik).

A böngészési munkamenet idején érvényes, ideiglenes sütik teszik lehetővé, hogy a webhely böngészése során a szerver felismerje az adott eszközt, megjegyezze a beállításokat, megkönnyítse a weboldalakon a navigálást.

Az állandó sütik a böngészési folyamat lezárulta után meghatározott ideig maradnak az Érintett eszközén, és így lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak, műveleteinek a felidézését egy későbbi látogatás során. (Ez teszi lehetővé például egy adott oldalon a felhasználónév és a jelszó tárolását).

A technikai adatkezelő által üzemeltetett webhely szerveréről érkező belső sütik a kommunikációban részt vevő eszköz IP-címét, a webhelyen meglátogatott oldalakat, adott esetben (az Érintett döntése alapján) a felhasználó nevét és jelszavát jegyzi meg.

Ez a technológia biztosítja, hogy a webhely használata során ne kelljen minden alkalommal ugyanazokat a folyamatokat megismételni, adott esetben az Érintettnek ne kelljen újra azonosítania magát.

A munkamenet sütik a böngészés ideje alatt érvényesek – kilépéskor és/vagy az egyes sütik lejáratí idejéig tárolódnak a böngészéshez használt eszközön.

A sütikről részletes információk találhatóak a következő oldalon: <http://www.allaboutcookies.org> oldalt.

8. Adatbiztonsági intézkedések

Az Érintettek által rendelkezésre bocsátott személyes adatok biztonságáért az Adatkezelő minden szükséges lépést és intézkedést megtesz a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen – mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során.

Az intézkedésekről további információk az Adatkezelési tájékoztatóban olvashatók.

9. Jogérvényesítés

Az Érintett írásbeli kérelemmel fordulhat a személyes adatai kezelése ügyében az Adatkezelőhöz; az intézkedésre 30 nap áll rendelkezésre. Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, az Érintett az adatvédelmi felelőshöz fordulhat. Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a felügyeleti hatósághoz is folyamodhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Posta cím: 1363 Budapest Pf.: 9.

telefon: +36-1-391-1400

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

Ha az Érintett úgy véli, az adatkezelés során az Adatkezelő megsértette a személyes adatok kezeléséhez fűződő jogait, bírósági úton is kérhet jogorvoslatot. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Érintett választása szerint a per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Utolsó frissítés: Miskolc, 2022. január 3.