



3530 Miskolc, Görgey Artúr u. 11.

Tel.: 46/503-120, Fax: 46/340-448

E-mail: rakoczi@rfmlib.hu, Web: www.rfmlib.hu

HASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGVIZSGÁLAT A II. RÁKÓCZI FERENC KÖNYVTÁRBAN

2025

I. Bevezetés

A II. Rákóczi Ferenc könyvtár 2025. február 3-tól április 22-ig elégedettségmérést végzett látogatói körében. A kérdőív minden könyvtárban elérhető volt papírformátumban, de lehetőséget biztosítottunk online hozzáférésre honlapunkról, és közösségi média felületeinkről űrlap formájában. A Központi Könyvtárban elhelyezett tableteken is volt lehetőség véleménynyilvánításra. A megjelölt idő alatt összesen 410 válasz érkezett.

II. A 2025. évi felmérés eredményei

1. Melyik könyvtárat látogatja leggyakrabban? (Több válasz is jelölhető!)

	2025 fő	2025 %	2022 %
II. Rákóczi Ferenc Könyvtár	269	65,6	46,3
József Attila Könyvtár	48	11,7	12,98
Kaffka Margit Könyvtár	35	8,5	0,7
Lévay József Muzeális Könyvtár	7	1,7	0,7
Móra Ferenc Könyvtár	12	2,9	9,82
Petőfi Sándor Könyvtár	70	17,1	18,59
Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár	66	16,1	20
Tompai Mihály Könyvtár	49	12	16,84
Összesen:	556	100%=410	100%=285

A válaszadók 29%-a több könyvtárunkat is látogatja, 2 fő négy, 23 fő három, 94 fő két könyvtárunk szolgáltatásait is igénybe veszi.

2. A kérdőívben melyik tagkönyvtárakat értékeli?

	2025 fő	2025 %
II. Rákóczi Ferenc Könyvtár (Központi Könyvtár)	210	51
József Attila Könyvtár	35	8,6
Kaffka Margit Könyvtár	24	5,8
Lévay József Muzeális Könyvtár	1	0,2
Móra Ferenc Könyvtár	7	1,7
Petőfi Sándor Könyvtár	56	13,7
Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár	37	9
Tompai Mihály Könyvtár	40	9,7
Összesen:	410	100%

A 2. kérdésnél csak egy válasz bejelölése volt lehetséges, így az egyes könyvtárakra vonatkozó információk könnyebben szűrhetők, egy látogató több kérdőív kitöltésével több könyvtárunkat is értékelhette.

3. Általában milyen gyakran látogatja az értékelt könyvtárat?

	2025 látogatás	2025 %	2022 %
most először	1	0,2	0,74
hetente többször	44	10,7	12,63
hetente egyszer	65	15,9	18,24
kéthetente	74	18	19,29
háromhetente	82	20	15,43
havonta	83	20,2	18,59
ritkábban, mint havonta	21	5,1	7,01
rendszerintelenül	40	9,8	8,07
	410	100%=410	100%=285

A kérdőívet kitöltő könyvtárhasználók 44,6%-a havonta többször ellátogat valamelyik könyvtárunkba (hetente többször, hetente egyszer, kéthetente) (2022-ben 50,16%). A válaszadók 85%-a havonta legalább egyszer felkeresi intézményünket (2022-ben 84,18%).

4. Egy látogatás alkalmával jellemzően mennyi időt tölt a könyvtárban?

	2025 fő	2025 %	2022 %
30 percnél kevesebbet	97	24	19,64
30 perc és 1 óra között	167	41	43,85
1 és 2 óra között	104	25	24,91
2 és 3 óra között	25	6	3,15
3 óránál többet	17	4	8,42
Összesen:	410	100%=410	100%=285

Látogatóink 76%-a több mint fél órát tölt el az olvasói terekben egy-egy könyvtárlátogatás alkalmával (2022-ben 80,33%). 30 perc és 1 óra közötti időtartamban veszik igénybe legtöbben könyvtáraink szolgáltatásait. A 2022-es felméréshez képest kevesebb időt töltenek látogatóink könyvtárainkban, melynek oka lehet az online könyvfoglalás szolgáltatás (az igényelt könyveket a könyvtáros kollégák előkészítik) is, mely nagymértékben lerövidíti a könyvtárhasználatot. De a fizetős parkolás miatt is sokan sietve távoznak, ahogy ezt a szöveges értékelésben is írták.

5. Milyen céllal jár könyvtárba? (Több válasz is megjelölhető!)

	2025 fő	2025 %	2022 %
Tanulás	79	19,3	16,14
Művelődés, kutatás	158	38,5	34,73
Kikapcsolódás, szórakozás	257	62,7	74,73
Személyes érdeklődés (tájékozódás, hobbi)	145	35,4	42,80
Valaki más megbízásából	21	5,1	3,85
Összesen:	660	100%=410	100%=285

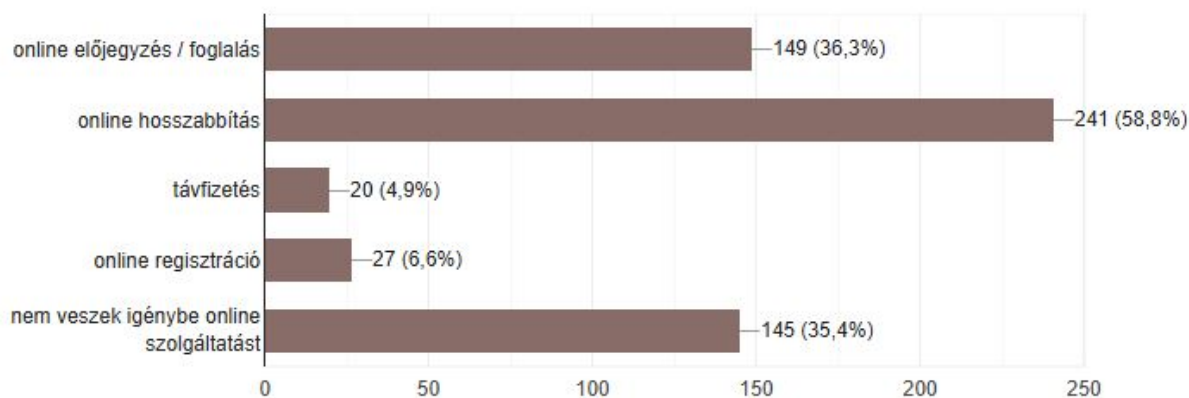
A 2022. évi adatokhoz viszonyítva nőtt azoknak a száma, akik tanulmányaik vagy munkájuk miatt keresik fel könyvtárunkat (2025-ben: 57,8%, 2022-ben: 50,87%), a szórakozásból vagy kikapcsolódásból hozzánk látogatók számában viszont csökkenés tapasztalható (2025-ben 98,1%, 2022-ben: 117,53%).

6. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni? (Több válasz is jelölhető!)

	2025 Fő	2025 %	2022 %
Könyvkölcsönzés/hosszabbítás	358	87,3	83,85
Hetilap, folyóirat kölcsönzés	48	11,7	15,43
Könyvtárközi kölcsönzés	123	30	31,92
Rendezvényen történő részvétel	163	39,8	30,2
Tájékoztatáskérés a könyvtárostól	99	24,1	18,6
Összesen:	791	100%=410	100%=285

A válaszolók 87,3%-a a könyvkölcsönzést jelölte meg a könyvtárlátogatás céljaként, majd ezt követi a népszerűségben a rendezvénylátogatás 39,8%-kal. 30%-a veszi igénybe könyvtárközi szolgáltatásunkat (megjegyzés: az olvasók a könyvtárközi kölcsönzés fogalmát a fiókkönyvtárak közötti kölcsönzésre is használják).

7. Milyen online szolgáltatásokat vesz/vett igénybe?



Ez a kérdés első alkalommal került kérdőívünkbe, több válasz megjelölését is lehetővé tettük. 5 olvasó a felsorolt online szolgáltatások mindegyikét bejelölte: 18 olvasó három, 121 fő kettő és szintén 121 fő egy online szolgáltatást vesz igénybe. A válaszadók 35,4%-a nem veszi igénybe online szolgáltatásainkat.

8. Előfordult-e, hogy az értékelte könyvtárban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?

	2025 fő	2025 %	2022 %
Nem	224	54,6	55,08
Igen	186	45,4	44,56
Összesen:	410	100%=410	100%=285

Beiratkozott olvasóink az elmúlt évek felmérései adataihoz hasonlóan, az esetek többségében (54,6) azonnal megkapják a keresett dokumentumokat. Ha nem sikerült azonnal teljesíteni a kérést, több hozzáférési lehetőséget is felajánlottak kollégáink:

Ha igen, mi történt ezután? (Több válasz is bejelölhető!)

	2025 fő	2025 %	2022 %
Előjegyezték	134	67	62,87
Könyvtárközi kölcsönzést ajánlottak fel	120	60	61,36
Más, hasonló könyvet ajánlottak	28	14	15,90

Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánlottak	9	4,5	6,06
Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek	2	1	0
A könyvtár beszerezte a könyvet	24	12	7,57
Kértem segítséget, de nem történt semmi	3	1,5	2,3
Összesen:	320	100%=410	100%=285

Összesen 200 olvasó részletezte, hogy milyen úton jutott hozzá az igényelt olvasmányhoz. Összehasonlítva a két év adatait, hasonló eredmények születtek. A legtöbb esetben az előjegyzés vagy a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét ajánlották fel kollégáink. Nőtt azon esetek száma, amikor a dokumentum olvasói kérésre beszerzésre került.

9. Mennyire elégedett az értékelt könyvtárral?

		2025	2022
1.	A könyvtár külső állapota	3,94	3,86
2.	A könyvtár belső állapota	4,44	4,33
3.	Jelek és eligazító táblák	4,53	4,58
4.	A könyvtári terek elrendezése	4,59	4,56
5.	A könyvtár tisztasága	4,79	4,76
6.	Nyitvatartási idő	4,65	4,55
7.	A könyvtárosok segítőkészsége	4,87	4,85
8.	A könyvtárosok szakértelme	4,86	4,76
9.	Az ügyintézés gyorsasága	4,83	4,71
10.	A számítógépek száma	4,35	4,63
11.	A számítógépek minősége	4,13	4,01
12.	A szabadpolcos állomány összetétele	4,46	4,55
13.	A szabadpolcos állomány elrendezése	4,49	4,57

14.	Olvasási körülmények	4,62	4,6
15.	Másolási szolgáltatások	4,61	4,64
16.	A szolgáltatások ára	4,53	4,56
17.	A könyvtár honlapjának tartalma	4,42	4,52
18.	A könyvtár honlapjának megjelenése	4,39	4,42
19.	A szakkönyvek kínálata	4,41	4,48
20.	A szépirodalmi könyvek kínálata	4,58	4,62
21.	A folyóiratok összetétele	4,51	4,59
22.	Új könyvek, CD-k, DVD-k elérhetősége	4,39	4,50
23.	A könyvtár akadálymentes használata	3,95	3,75
24.	Könyv (dokumentum) ajánlók	4,48	4,49
25.	Katalógus	4,56	4,58
26.	Rendezvények, programok	4,54	4,58
27.	Elérhető adatbázisok	4,53	4,60
28.	Bútorzat, berendezés	4,28	4,17
29.	Fényviszonyok	4,46	4,23
30.	E-mailben kapott értesítések (határidő, előjegyzések)]	4,82	nem mért
31.	Összességében véleménye a könyvtárról	4,7	4,59

Első alkalommal került kérdőívünkbe, és a legmagasabb átlagpontot érte el az „E-mailben kapott értesítések” szolgáltatás. A legalacsonyabb értékelést az előző évek felméréseihez hasonlóan a könyvtárak külső állapota és az akadálymentesítése érdemelte, ezt olvasóink szabadszavas véleménye is tükrözi. Átlagban a 2022. évi felméréshez hasonló értékelések születtek, kiugró eltérés sem pozitív sem negatív irányba nem történt. „Összességében véleménye a könyvtárról” 4,7 pontja a 2017., 2019., 2022. évi felmérések legjobb átlagának számít.

10. Ha szeretné, indokolja is meg választát! (Válogatás olvasóink véleményeiből.)

Központi Könyvtár:

Nagy kincs ez a könyvtár. Éltem Pesten is, és jobbnak találok a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárnál. Lekövetik az újonnan kiadott könyveket is mindenféle témában. Jó a könyvkiálata, a kölcsönözhető dokumentumok száma, a kölcsönzési idő. És hogy on-line figyelmeztetést küldenek a lejáró könyvekről. Minden tekintetben jobb a fővárosinál, könyvkiálában is! 10/10 pont

Ez az egyik kedvenc helyem a városban. Nagyon segítőkészek a könyvtárosok. Különleges kiállítások vannak, otthon érzem magam. A könyvtárak általánosságban a nyugalom szigetei és ez is egy közülük.

A könyvtárakban dolgozók anyagi megbecsülése? Minimál-bér! A tv-ben a napokban arról volt szó, hogy a könyvtárak kulcsszerepet töltenek be a közművelődésben s a nemzeti identitás kérdéseiben.

Az egyetlen fő gondom, hogy a WC-k többször nem működtek, a vízcsapból lassan folyik a víz, sokszor nem volt WC-papír az utóbbi időben, korábban nem tapasztaltam ilyen gondokat.

Mindig nagyon kedvesek a könyvtárosok, segítőkészek. A külső megjelenés és a belső is elavult, színtelen. Ráférne egy modernizáció, teljeskörű felújítás.

A polcok, bútorzat elég régi. A könyvek közt sok új, modern van ez nagyon jó. A külső megjelenése olyan, mint régen, 30 éve, gyermekkoromban.

A könyvtárosok kedvesek, udvariasak, segítőkészek. A szakkönyvek és a szépirodalmi kínálat bőséges, az újdonságokat hamar beszerzik.

Minimál-bérért dolgoznak, nagyobb kedvezmények nélkül. Megbecsülés? - A mozgásukban korlátozottak nem tudnak már lépcsőzni.

Egy kerekesszékkal az ajtón se férnek be, és lépcső van. Kicsit, romos, csúnya, elhagyatott.

Nagyon pozitív irányba változott a könyvtár mind programok, honlap, hosszabbítás, nyitvatartás.

A másolási szolgáltatás szükségtelenül bonyolultnak tűnik.

A külső megjelenés nekem nem tetszik, az már igazán felújításra szorulna.

Felújítandó. Télen hideg, nyáron nagyon meleg.

József Attila Könyvtár

Hetente megfordulok a könyvtárban az ott tartott társasjáték klub miatt is és természetesen a könyvek miatt is. Imádom ezt a könyvtárat, nagyon jól működik az előjegyzés funkció és a könyvtárközi kölcsönzések.

Szinte a 70 - es évekbeli nyitástól állandó tagja vagyok a könyvtárnak. Nagyon szeretek ide járni, családias a hangulat. Sok fővárosi könyvtár megirigyelhetné!

Kaffka Margit Könyvtár

Rengeteg új könyvet tudok kölcsönözni. Nagy a választék minden témakörben. Mindig rend,tisztaság és kedves segítőkész könyvtárosok fogadnak. Mindig ajánlanak új könyveket és a régiekből is. Folyóiratokat is olvasok rendszeresen. A bőség zavara :) Nagyon szeretek ide járni!

A könyvtárosok kiváló szakemberek, segítőkészek, kiválóan tájékoztatnak és csinálják a könyvtárközi kölcsönzést, szervezik a rendezvényeket.

Számomra tökéletes könyvtár. A könyvtárosok kedvesek, segítőkészek. A könyv választék óriási. Nagyon ajánlom!

Petőfi Sándor Könyvtár

Szakmailag és emberileg kiváló csapat dolgozik itt. Családias hangulat. Kényelmes bútorok. Kedvesség, figyelemesség, önzetlenség, játékok, foglalkozások. Türelem, megértés, segíteni akarás, tapintat, empátia, jó szándék jellemző. Jó hangulatú. Köszönet érte!

Nagy örömmel járunk kisfiammal a baba-mama foglalkozásra, a gyermekkönyvtár kínálata, berendezése igazán barátságos, hívogató. A dolgozók pedig rendkívül kedvesek és készségesek.

Teljes mértékben elégedett vagyok a könyvtárral. Kiemelném a könyvtárosok szakértelmét, segítőkészségét, kedvességét. Nagyon szeretek ott lenni, szinte otthon érzem magam!

Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár

Intelligens, segítőkész, kreatív dolgozók, gazdag könyv- és programkínálat.

Szeretettel várnak, programokat szerveznek.

Tompa Mihály Könyvtár

A könyvtár nem érhető el akadálymentesen, ezért a kerekesszékekben közlekedő olvasó egyedül nem látogathatja a könyvtárat, mindig segítséget kell kérnie a kerekesszék felvételéhez.

A bútorzat kissé elavult. A színvonalas szolgáltatás mellé modernebb/újabb bútorok illenének.

Babakocsival/tolószékekkel nem megközelíthető, csak lépcső van.

11. Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban? (Válogatás olvasóink véleményeiből.)

Központi Könyvtár

Babzsákos részeket még alakítanék ki a felnőtt olvasótérben, a fotelekhez sámlit jól jönne még pluszban. Büfé szuper lenne. Esetleg a teraszon kiülős részt kialakítani tavaszra, nyárra, ahol esetleg kávézni is lehet. Nyilván az nagyon jó lenne ha a mozgáskorlátozottak részére is igénybevehető lenne minden, lépcsőjáróval megoldani a felmenetelt, és arra megtalálni a technikai megoldást, hogy hogyan tudják külső segítség nélkül megoldani a nézelődést. Az akadálymentesítés tekintetében országos szinten szükséges lenne fejlődést elérni. Adnék bónuszt a könyvtáros gárdának, mert odarakják magukat.

A sötét belsőt, főleg a földszinti részen világossá tenni (festeni). A külsőt pedig látványosabbá, figyelem felkeltőbbé. Felnőttként kerültem Miskolcra, évekig fogalmam sem volt a buszról látva, mi az a szürke épület a fák takarásában. Miközben fiókkönyvtárba jártam, nem tudtam, hogy ez a főépület és akkor még nem lehetett interneten tájékozódni.

Több friss hazai irodalom jó lenne, esetleg elkülönítve, kiemelve, hogy laikusként könnyebben megtaláljuk. Átlagemberként keresni sem tudok, a „kezembe kellene adni”, megérdemelnék a kortárs írók, a szerzői találkozókra is többen jönnének...

Az olvasóterben magánórát tartó tanárok zavarják a többi olvasót, tanulót. Beszédük messzire hallatszik és zavaró! Egyre többen hangoskodnak a könyvtárban, ez pedig ellehetetleníti azt, hogy valaki helyben tanuljon, kutasson!

- A rendezvényeket kivinném az óvodákba, iskolákba! - A miskolci rádió hétvégi program-ajánlójába bejelentetném a rendezvényeket. a mi nap vasárnap került a postaládába, az túl késő.

A nyelv- és irodalomtudományi szekciónál hiányolom az egyes ETO-alosztályokat ismertető táblákat a sorok végéről. Ezek megkönnyítenék a böngészést.

Több asztal szék helyben olvasáshoz tanuláshoz, otthonosabb elrendezés, több fény

Az országos könyvtárközi könyveket emailen is elő lehessen jegyeztetni.

Kölcsönözhető folyóirat kínálat bővítése, társasjáték klub szervezése

Hétköznap hosszabb nyitvatartási időt, mert sajnos sokáig dolgozom.

a szombati, vasárnapi nyitvatartás meghosszabbítása.

Felújításra, épület korszerűsítésére szükség lenne.

Bútorcsere, légkondicionálás, tatarozás.

Akadálymentesítés, lift.

Hosszabb nyitva tartás.

Klimatizálás

Több könyv

Könnyebben megtalálható legyen a keresett könyv. (Lehet, hogy az én ügyetlenségem.) Alacsonyabbak legyenek a felső polcok!

Lehetne több fény a kölcsönző részen, az újonnan megjelenő könyvekhez nehéz hozzájutni, lehetne több kötet belőlük.

A rendezvényeket egy elkülönített, zárt térben kellene megrendezni, hogy a csendet igénylő olvasókat ne zavarja.

Kellemes tavaszi-nyári-kora őszi időben olyan jó lenne, ha a teraszon is lehetne olvasni, sétálgatni.

József Attila Könyvtár

A mosdók állapota lehetne kielégítőbb. Sok órát töltünk itt rendezvény miatt, koedukált mosdó van, ami nem feltétlenül a legjobb állapotú. Ha felújítást terveznek én szívesen támogatnám is ezt a projektet.

Ingyenes parkolás

Kaffka Margit Könyvtár

A rendezvényeken használt székek kényelmetlenek.

A székek kényelmetlenek és cserére szorulnak.

Petőfi Sándor Könyvtár

Több anyagi juttatást adnék.

Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár

A magyar könyvek helyett is idegen nyelvű könyvek legyenek. Vagy a Rákóczi Ferenc könyvtárban is legyenek. Vannak nyelvek, ahol kevés az új könyv.

Javaslom a honlap idegennyelvű megjelenítését (angol, francia, német, lengyel, spanyol).

Tompa Mihály Könyvtár

Akadálymentes rámpa babakocsisoknak/mozgáskorlátozottaknak.

12. Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot? (Válogatás olvasóink véleményeiből.)

Központi Könyvtár

Könyvkölcsönző automata

Még az előző 25.katalógus témához írom: jobban szeretem a Monguz másik katalógusát- ami pl. a győri és a soproni könyvtárnak van 2 ok miatt: 1. ebben a fajta katalógusban nem lehet sima, általános keresést egyszerre az összes kategóriára végezni. 2. és ez a nagyobbik gond: többször nem jelenik meg a példányadat, így egyrészt nem tudni, van-e a könyvtárban és a jelzetét sem tudni.

Lehetne egy pici kávézó is benne egy freiCafe mondjuk vagy egy helyi vállalkozásnak helyet adni. Lift, tiszta mosdók. Lift helyett lehetne más akadálymentes megoldás is. Én például nagyon nehezen értesülök a rendezvényekről, lehetne jobban hirdetni több helyen. Akár emailt is kaphatna róla mindneki de facebookon is hirdetéssel.

Nem egészen szolgáltatás, de a meghirdetett programokat nagyon gyakran csak utólag veszem észre (pl a közösségi oldalon megosztva a képeket jut tudomásomra, hogy volt ilyen program). Talán a programok népszerűsítésére lehetne nagyobb hangsúlyt fektetni.

Nyitvatartási időn kívül is szívesen visszavinném a könyveket. Erre már láttam, más városokban is lehetőséget. A gyerekfoglalkozások szombaton elérhetőbbek számunkra. Ugyanitt több zenei jellegű, hangszeres bemutató, zenés foglalkozás is érdekelne.

Ingyenes parkolóval a környéken, hogy több időt tudjak ott tölteni.

A játékok is kölcsönözhetők lennének.

Webjogtár adatbázis.

Büfé.

A helyben nem elérhető könyvekhez való könnyebb hozzáféréssel. Online tudományos folyóiratokhoz való hozzáférés.

Kaffka Margit Könyvtár

Öregbetűs könyv bővítését.

Petőfi Sándor Könyvtár

Több közösségi programmal.

Kerthelyiség fejlesztése.

Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár

Természetesen mindig nagyon örülök annak, ha jönnek új könyvek, én legtöbbször olasz illetve lengyel nyelvű könyveket szoktam kölcsönözni a könyvtárból, így mindig örömmel veszem, ha ezekből a nyelvekből érkeznek új könyvek, én a helyükben bővíteném új szépirodalmi idegennyelvű könyvekkel olasz és lengyel nyelvből a kínálatot, mert van erre kereslet. Illetve még hozzátenném, hogy jó lenne, ha gyakrabban lenne könyves vásár, mert az nagyon feldobja a szürke hétköznapi könyvtárban eltöltött időt. Én rengeteg könyvet tudnék venni, ha gyakrabban lenne ilyen lehetőség.

Wifi, több idegen nyelvű könyv olyan nyelveken is ahol kevés van. A nyelvi klubok jók, más nyelvekkel lehetne bővíteni. Pályázni pénzre a klubokat tartó tanároknak.

Könyvkölcsönző automata (éjjel-nappali szolgáltatásként). Sikerlisták közzététele a honlapon. Kávézó.

Kávégép felszerelése, mint a Rákóczi Ferenc Könyvtárban + üdítőital automata.

Tompa Mihály Könyvtár

Nem tudom van-e mozgáskorlátozottaknak bejárat (babakocsi), de a Baba-mama klub nekünk nagyon tetszik. Jó lenne esetleg több parkolóhely a gépkocsiknak.

Idősebbek részére foglalkozások, klubok, filmklub, nemcsak diafilmek, pályázatok, amit a könyvtár ír ki,quiz klub a gyerekeknek.

REKLÁMOT az interneten, mert sokan nem tudják, hogy milyen szolgáltatásokat tud adni a könyvtárpl másolást kérdezték.

Nyelvkönyvek, tankönyvek.

13. Véleménye szerint az értékelt könyvtár melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? (Több válasz is jelölhető!)

	2025 fő	2025 %	2022 %
Szépirodalmi könyvek	217	52,9	41,40
Ismeretterjesztő (szak)könyvek	138	33,7	35,43
Gyermek- és ifjúsági könyvek	79	19,3	21,05
Kották	14	3,4	2,45
Hangoskönyv CD-k	35	8,5	5,96
Zenei CD-k (könnyű-, komolyzene)	12	2,9	2,80
DVD-k	5	1,2	2,80
Helyismereti gyűjtemény	25	6,1	6,31
Idegennyelvű gyűjtemény	48	11,7	14,38
Napilapok, folyóiratok	52	12,7	18,6
Diafilmek	27	6,6	nincs adat
Egyéb	32	7,8	6,66
Összesen	684	100%=410	100%=285

Látogatóink az egyéb kategóriában keresztény könyvek, valamint adatbázis (webjogtár) bővítésével, társasjátékkölcsönzéssel, új sportújsággal, ételérzékenységgel kapcsolatos dokumentumokkal fejlesztenék könyvtárainkat.

14. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről? (Több válasz is jelölhető!)

	2025 fő	2025 %	2022 %
Ismerősöktől, családtagoktól	58	14,1	15,43
A könyvtárosoktól	172	42	49,47
Helyi újságból	26	6,3	5,61
Helyi TV-ből	13	3,2	3,50
Könyvtár honlapjáról	199	48,5	37,54
Faliújságról, plakátról	98	23,9	19,64
Meghívóból (e-mail, hírlevél)	96	23,4	23,50
Közösségi oldalról	151	36,8	31,22
Egyáltalán nem jut tudomásomra	13	3,2	2,45
Egyéb forrásból (pl. internet)	7	1,7	3,15
Összesen:	833	100%=410	100%=285

A 2022-es felméréshez mérve erősödött a könyvtár honlapjáról és a közösségi médiából tájékozódók száma. Ezzel szemben a könyvtárosoktól kevesebb információ jut el az olvasókhhoz. A média, mint tájékozási lehetőség a könyvtári programok iránt, az előző felmérésekhez hasonlóan nem prominens.

15. Kérjük, értékelje az alábbi kijelentéseket aszerint, hogy mennyire ért egyet azokkal!

		Egyáltalán nem ért egyet	Inkább nem ért egyet	Inkább egyet ért	Teljes mértékben egyet ért	Nem tudom megítélni	Egyetért (inkább, vagy teljes mértékben)
1.	A könyvtárak korszerű intézmények, amelyek lépést tartanak a fejlődéssel.	14	28	165	171	32	82%
2.	A könyvtárakban minden információt meg lehet találni.	11	42	174	157	26	80%

3.	A könyvtárakban mindig lehet újdonságot találni.	18	16	113	237	26	85%
4.	A könyvtárosok mindig türelmesek az olvasókkal.	25	8	72	290	15	88%
5.	Az emberek azért nem járnak könyvtárba, mert nincs idejük olvasni.	106	100	63	44	97	26%
6.	Az emberek félnek belépni a könyvtárba, mert nem tudják pontosan, hogy mit kell ott csinálni.	122	97	63	30	98	23%
7.	Könyvtárba csak azok járnak, akiknek nincs otthon elegendő könyvük.	230	96	21	13	50	8%
8.	Lassan nem lesz szükség könyvtárakra, mert az internet kiszorítja az olvasást.	234	93	30	22	31	13%
9.	Többen járnának könyvtárba, ha hosszabb ideig tartanának nyitva.	125	120	44	31	90	18%
10.	Vannak, akik azért nem mennek könyvtárba, mert sokba kerül a beiratkozás.	233	87	10	15	65	6%

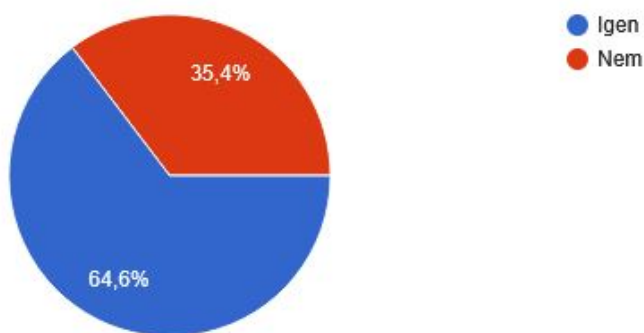
„A könyvtárosok mindig türelmesek az olvasókkal” (88%) és „A könyvtárakban mindig lehet újdonságot találni” (85%) kijelentéssel értenek leginkább egyet olvasóink. Legkevésbé a „Vannak, akik azért nem mennek könyvtárba, mert sokba kerül a beiratkozás” (6%) és a „Könyvtárba csak azok járnak, akiknek nincs otthon elegendő könyvük” (8%) állítást tartják helyénvalónak a válaszadók.

16. Ön számára milyen az ideális könyvtár? (Több válasz is jelölhető!)

	2025 fő	2025 %	2022 %
Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok	116	28,3	34,03
Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáferek	335	81,7	71,57
Ahol megtanítják a számítógép használatát	45	11	8,07
Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom	128	31,2	29,82
Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak	321	78,3	65,96
Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek	221	53,9	39,64
Ahová akkor is betérhetek, ha nincs semmi dolgom	180	43,9	42,10
Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni	231	56,3	55,43
Ahol mindig történik valami izgalmas	65	15,9	8,42
Ahol vigyáznak a gyerekekre, amíg én olvasok, kölcsönzök	37	9	8,07
Ahol hangulatos, barátságos a környezet	272	66,3	57,54
Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról	120	29,3	25,61
Ahol a rendezvények aktív részese vagyok	105	25,6	19,64
Egyéb	10	2	1,40
Összesen	2186	100%=410	100%=285

Az olvasó – könyvtáros kapcsolat fontosságára hívja fel a figyelmet, hogy az „Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférék” (81,7) állítás után az „Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak” (78,3) állítást tartják a legfontosabbnak látogatóink. Ahol vigyáznak a gyerekekre, amíg én olvasok, kölcsönzök (9%), és az „Ahol megtanítják a számítógép használatát” (11%) állítás kapta a legkevesebb bejelölést.

17. Látogatja-e rendezvényeinket?



2022-es felméréshez képest (57,9%) emelkedés tapasztalható a rendezvények látogatottságát illetően.

Ha igen, milyen programokon vesz részt? (Több válasz is jelölhető?)

	2025 fő	2025 %	2022 %
Kézműves foglalkozás	87	31,4	23,75
Vetélkedő	19	6,9	6,62
Rajzpályázat	22	7,9	5,55
Író-olvasó találkozó	140	50,5	41,98
Könyvbemutató	140	50,5	33,70
Könyvtárhasználati foglalkozás	15	5,4	3,31
Baba-mama foglalkozás	27	9,7	8,28
Ismeretterjesztő előadás	87	31,4	23,75
Klubfoglalkozás	37	13,4	27,62
Kiállítás	122	44	38,12
Könyvtári adatbázisok bemutatása	1	0,4	2,76

Számítógépes tanfolyam	13	4,7	5,55
Országos Könyvtári Napok	53	19,1	11,04
Internet Fiesta	5	1,8	2,2
Játszóház	20	7,2	6,62
Családi programok	52	18,8	13,81
Helyi eseményekhez, évfordulókhoz kapcsolódó programok	37	13,4	12,15
Könyvtári majális	39	14,1	9,39
Ünnepi könyvhét	80	28,9	35,35
Egyéb (pl. operaklub, társasjáték klub, irodalomterápia, Netrevalók)	14	5,6	3,31
Összesen	1010	100%=410	100%=285

Legnépszerűbb rendezvények az író-olvasó találkozók, könyvbemutatók. (50,5%), kézműves foglalkozások (31,4%) és ismeretterjesztő előadások, de az Ünnepi Könyvhét rendezvényeit is sokan látogatják (28,9).

18. Személyre vonatkozó kérdések

Neme

	Fő	%
Nő	326	79,5
Férfi	73	17,8
Nem adta meg	11	2,6%
Összesen:	410	100 %

A korábbi évek felméréseihez képest a válaszolók aránya még jobban eltolódott a nők felé.

Születési éve

	2025 fő	2025 %	%
1921-1930	0		0
1931-1940	1	0,2	0,70
1941-1950	48	11,7	11,22
1951-1960	96	23,4	19,29
1961-1970	47	11,5	9,47
1971-1980	73	17,8	20,70
1981-1990	55	13,4	12,98
1991-2000	29	7	10,87
2001-	35	8,5	8,77
Nem adta meg	26	6,3	5,96
Összesen:	410	100%=410	100%=28 5

Legmagasabb iskolai végzettsége

	2025 fő	2025 %	2022 %
Nem válaszolt	14	3,4	5,61
8 általános, vagy kevesebb	13	3,2	2,10
Megkezdett középiskola	17	4,1	4,56
Középiskola	104	25,4	25,61
Megkezdett főiskola, egyetem	17	4,1	5,26
Főiskola, egyetem	247	60,2	56,84
Összesen:	410	100 %	100%=285

A felmérés eredménye szerint a válaszadók 57 %-a felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

Munkaviszonya

	2025 fő	2025 %	2022 %
Nappali tagozatos tanuló	31	7,6	7,01
Főállású alkalmazott	160	39	38,94
Vállalkozó	15	3,7	4,56
Álláskereső	11	2,7	2,45
Nyugdíjas	157	38,3	32,28
GYES-en, GYED-en van	17	4,1	6,31
Egyéb	11	2,7	1,40
Nem válaszolt	8	2	7,01
Összesen:	410	100%=410	100%=285

A könyvtárhasználók többsége alkalmazott vagy nyugdíjas.

Részvétele szervezett képzésben

	2025 fő	2025 %	2022 %
Jelenleg nem vesz részt képzésben	328	80	68,07
Jelenleg részt vesz képzésben	70	17	15,43
Nem válaszolt	12	2,9	16,49
Összesen:	410	100	100%=285

A válaszadók 15,43%-a vesz részt képzésben, ami a 2017. évi adathoz (17,1%) képest növekedést mutat.

Ha jelenleg részt vesz:

	2025 fő	2025 %	2022 %
Általános iskolai képzés	7	10	4,5
Középiskolai képzés	12	18	18,18
Főiskolai, egyetemi képzés	19	28	36,36
OKJ-s szakképzés	9	13,2	11,36
Egyéb szakképzés	3	4,4	4,5
Akkreditált munkahelyi képzés	1	1,4	2,27
Egyéb munkahelyi továbbképzés	3	4,4	6,81
Gépjárművezetői tanfolyam	2	2,9	2,27
Nyelvtanfolyam	7	10	13,63
Egyéb tanfolyam	5	7,4	0
Összesen:	68	100%=68	100%=44

A jelenleg képzésben résztvevők közül továbbra is legtöbben egyetemi, főiskolai képzésben vesznek részt.

Ha önnek nehézségei vannak a könyvtár használatában, melyek ezek?

	2025 fő	2025 %	2022 %
Látási	13	3,2	3,5
Hallási	7	1,7	1,4
Mozgási	13	3,2	3,15
Tanulási	4	1	1,4
Nincs	373	90,1	90,17
Összesen:	410	100%	285=100%

A látási, hallási és mozgási nehézségekkel élő könyvtárhasználók aránya az előző felméréshez hasonló adatokat tükröz. A kérdőívet kitöltő olvasók 9%-ának vannak nehézségei a könyvtárhasználatban.

III. Összegzés

2025-ben is sok hasznos észrevételt tettek olvasóink. A javaslatokban elsősorban a könyvtárak felújítását (52 fő írta le szövegesen) és az akadálymentesítést (26 fő írta le szövegesen) hiányolják látogatóink.

A nyitvatartás hosszabbítására is többen tettek javaslatot, megoldásként nyitvatartási időn kívül üzemelő könyvkölcsönző automatát (biblioboxot) is szívesen fogadnák. Program- és könyvbeszerzési javaslatok, kávézó vagy büfé üzemeltetéssel kapcsolatos igények is felmerültek. Több olyan szolgáltatást is megjelöltek olvasóink, melyek már működnek könyvtárunkban. Ilyen az online katalógus vagy a számítógépes használóképzés.

Köszönjük szépen a kérdőívet kitöltő könyvtárhasználók építő, jó szándékú észrevételeit. Kollégáink a kérdőívben leírt vélemények alapján tervezik szolgáltatásaink fejlesztését, mellyel – reményeink szerint – használóink elégedettségét növelni tudjuk.