



**HASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGVIZSGÁLAT A
II. RÁKÓCZI FERENC KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRBUSZOS SZOLGÁLTATÁSÁRÓL**

2023

2023-ben használói elégedettséget mértünk a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár által ellátott könyvtárbuszos településeken.

A könyvtárbusszal ellátott településeken az alábbiakban összefoglalt eredmény született:

A kérdőívet 163 fő töltötte ki papír alapon, mely táblázat formájában került feldolgozásra. Az 53 településből 52 helyszínen töltötték ki a kérdőívet, átlagosan 3-4 fő településenként.

A kérdések és válaszok:

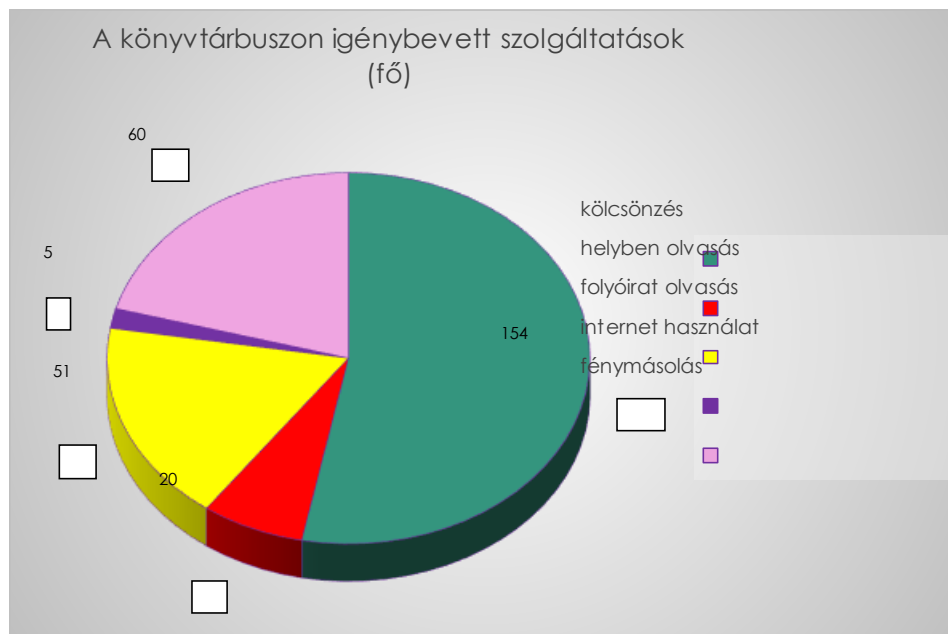
Az első kérdés arra vonatkozott, hogy mely településen töltötték ki a kérdőívet.

2. Az Ön számára megfelelő gyakorisággal közlekedik a könyvtárbusz?

A két könyvtárbusz menetrend szerint, páros és páratlan héten közlekedik, tehát kéthetente jut el egy-egy településre. Ezzel a kérdőívet kitöltött összes használó elégedett.



3. Milyen szolgáltatást vesz igénybe a könyvtárbuszon?



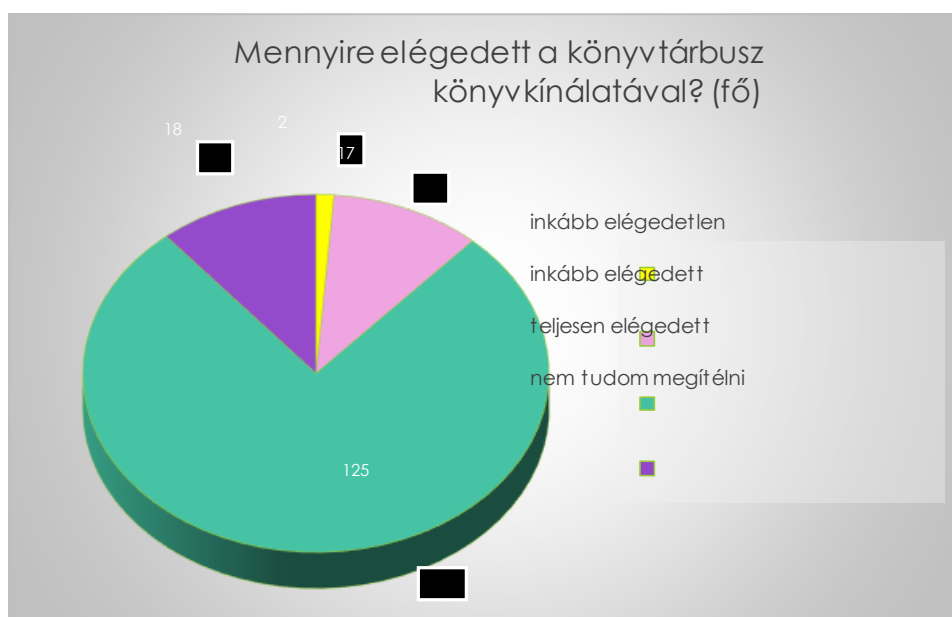
A kérdőívet kitöltők között, az igénybe vett szolgáltatások közül a kölcsönzést választották a legtöbben, azonban mind az öt szolgáltatást igénybe veszik a használók. A fénymásolás és a folyóirat olvasás is a kedvelt szolgáltatások közé tartoznak.

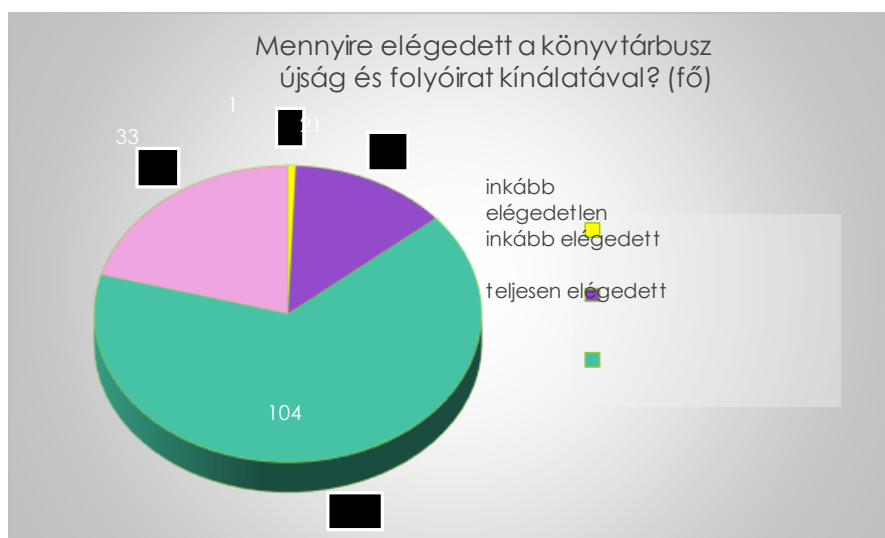
4. Jelölje X-el, egy táblázatban, hogy mennyire elégedett a könyvtárbusszal az alábbi szempontok alapján.

Az alábbiakban az egyes szempontok értékelése külön diagramon történik.

1. szempont:

A megkérdezett 163 fő használó nagy többsége elégedett a könyvkínálattal, azonban azokat, akik nem tudják megítélni, érdemes lenne az igényeikről megkérdezni.





2. szempont:

Az újság és folyóirat kínálattal is elégedettek a megkérdezett használók, azonban amennyiben igény van rá, számuk növelhető, illetve összetételük változtatható. A módosításra évente van lehetőség, a közbeszerzési eljárást megelőzően.

3. szempont:



A kérdőívet kitöltő használók (163 fő) szinte mindegyike teljesen elégedett a könyvtáros munkájával.



5. Mivel bővítené ki a könyvtárbusz szolgáltatásait, amit szívesen



e?

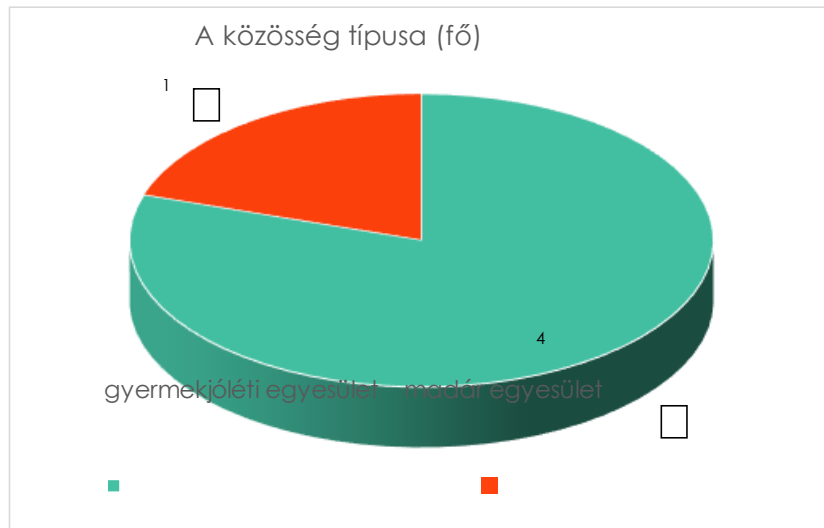
i
g
é
n
y
b
e

i
s

v
e
n
n

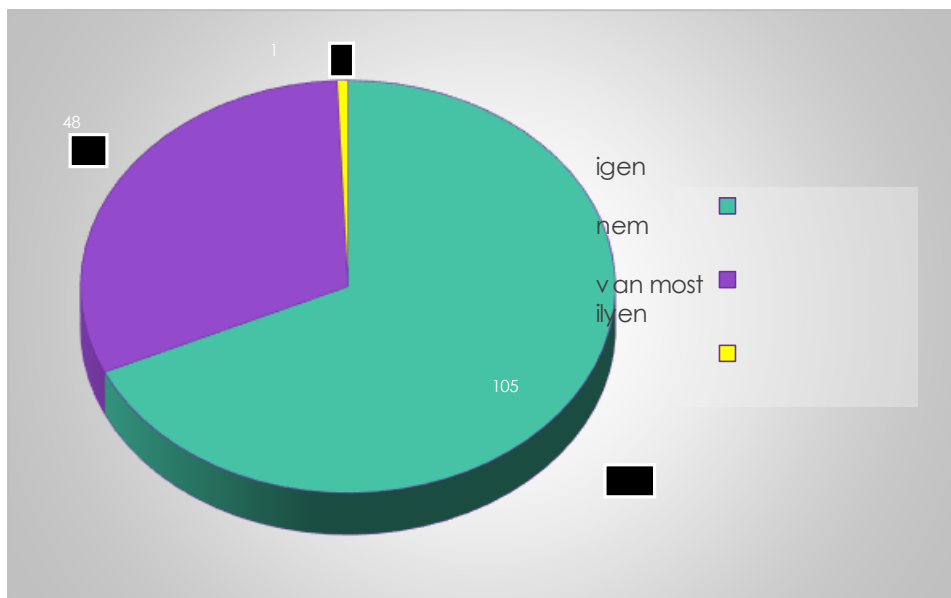
A válaszadók (4 fő) számához viszonyítva nagyon kevesen válaszoltak erre a kérdésre, ami szabad szöveges válasz lehetett, és elsősorban az állomány kínálatára vonatkoznak a válaszok. A diagramból kiderül, hogy a használók nem ismerik a lehetőségeket.

6. Tagja-e valamilyen helyi közösségnek, klubnak?



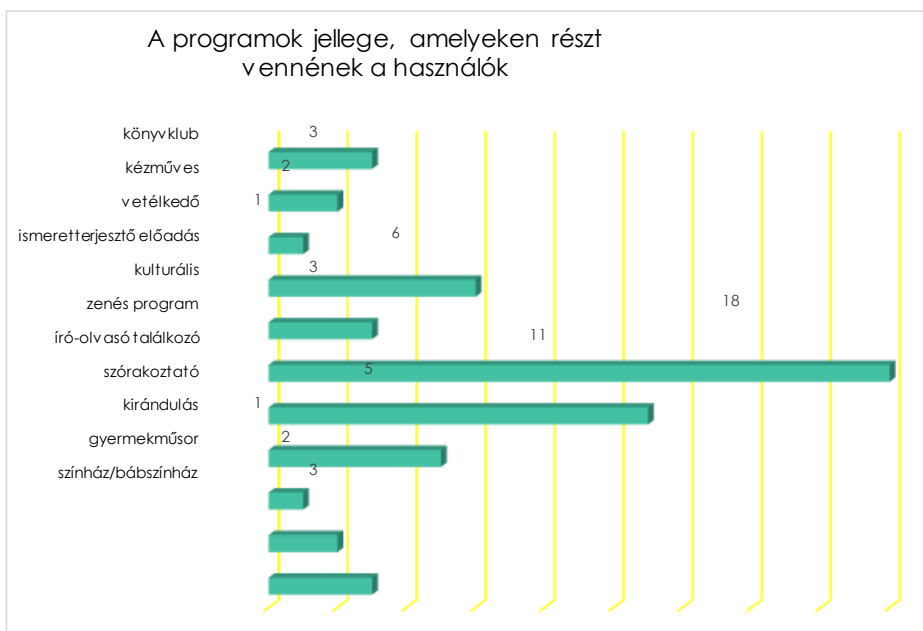
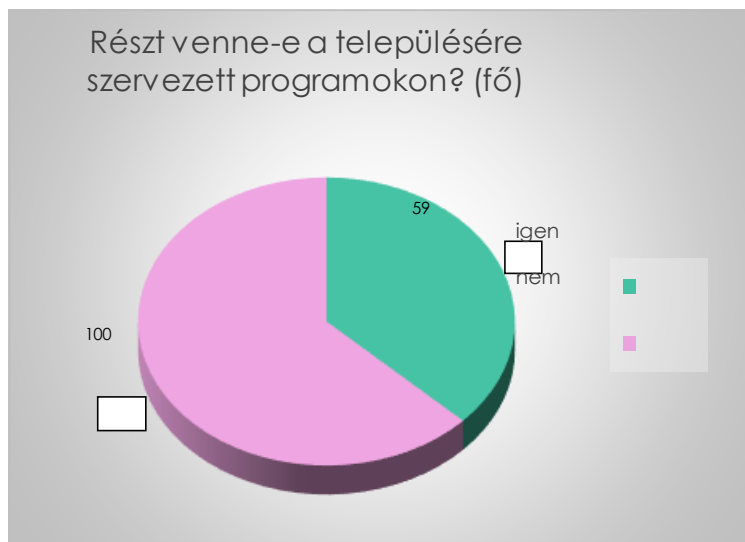
A válaszok alapján is kitűnik, hogy a kistelepüléseken nem jellemző a közösséghez tartozás, valószínű, hogy a megfelelő tér sem áll rendelkezésre.

7. Szeretné-e, ha egy olyan közösségi hely működne a településen, ahová időnként ellátogathatna és találkozhatna ismerősökkel, barátokkal?



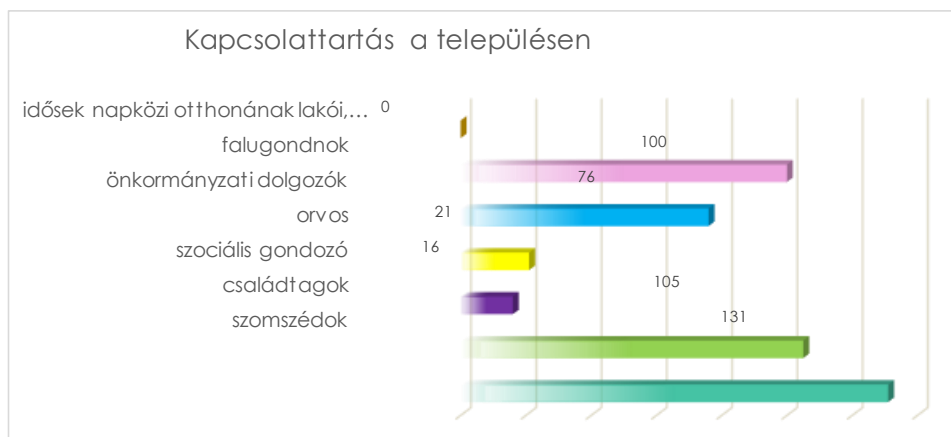
Az elkészült diagramból kiderült, hogy csupán egy használó jelölte, hogy van ilyen közösségi hely a településükön, ugyanakkor a megkérdezettek többsége, azaz 105 fő igényelné, hogy legyen.

8. Részt venne-e a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár által a településre szervezett programokon?

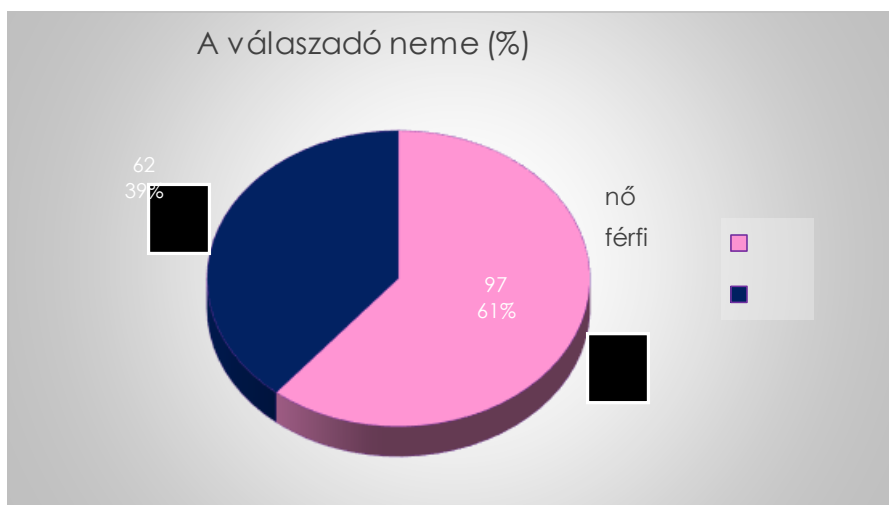


A válaszadók többsége részt venne programokon, 55 fő le is írta, hogy milyen jellegű programot választanának és az alábbiak szerint jelezték igényeiket.

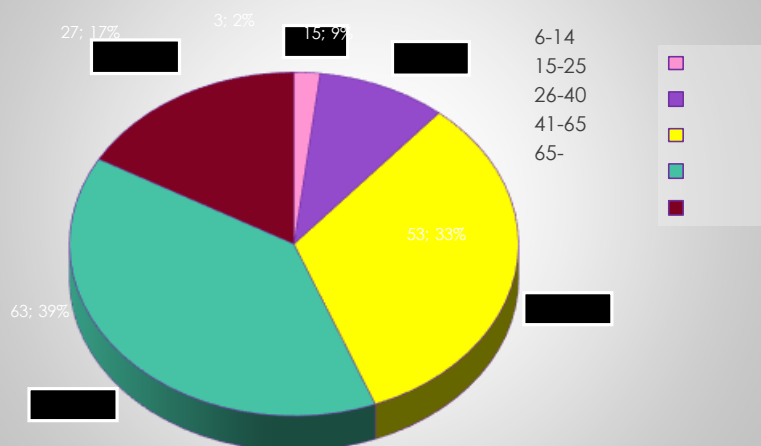
9. Kik azok, akikkel rendszeresen kapcsolatot tart településen?



10. Az alábbiakban a válaszadók neme, korcsoportja és végzettsége szerinti megoszlása található.



A válaszadó korcsoportja



A válaszadó végzettsége

