



## Minőségpolitikai nyilatkozat

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, mint városi, megyei, regionális és országos feladatokat is ellátó könyvtár küldetésének tartja, hogy a megyeszékhelyen és a megyében élők számára összehangolt, egységes és sokrétű nyilvános könyvtári és információs szolgáltatásokat nyújtson.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye és Miskolc megyei jogú város lakosságának könyvtári és információs szolgálata mellett ellátja a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben és az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben betöltött szerepét és feladatait. Honlapja határok nélküli szolgáltatásokat nyújt és tartalmakat kínál távhasználói számára. Nyilvános közkönyvtárként feladatait a törvényi előírásokkal, a fenntartó és a szolgált közönség elvárásaival összhangban látja el.

A könyvtár vezetése elkötelezett abban, hogy a minőségirányítás elveit érvényesítse, a könyvtári szolgáltatásokat a kornak megfelelő magas színvonalon biztosítsa, a tevékenységek minőségét folyamatosan fejlessze. Ezen szempontok érvényesítését elvárja a munkatársaktól is.

A minőségbiztosítás és minőségfejlesztés érdekében:

- Feladatainkat a hatályos jogszabályi előírásokat követve, a szükséges emberi, fizikai, pénzügyi és információs erőforrások biztosításával végezzük.
- A használók igényeit, elégedettségét folyamatosan mérjük, azok eredményét figyelembe vesszük és beépítjük a szolgáltatások fejlesztésébe.
- A technikai, információtechnológiai és könyvtárszakmai fejlődést figyelemmel kísérjük, igyekszünk azokat alkalmazni, megfelelni a kor elvárásainak.
- PR-tevékenységünk folyamatos fejlesztésével kívánjuk elérni, hogy minél szélesebb körben ismertessük meg szolgáltatásainkat és eredményeinket.
- Belső minőségügyi továbbképzésekkel, a minőségfejlesztő munkacsoport aktív, folyamatos működésével fejlesztjük a minőségközpontú gondolkodást, a szervezeti kultúrát.
- Az intézmény vezetése a megfelelő képzettségű munkatársak alkalmazásával, a szakmai továbbképzések biztosításával, az etikus és udvarias magatartás megkövetelésével, a dolgozók munkakörnyezetének javításával biztosítja a szolgáltatás egyre magasabb színvonalát.

Miskolc, 2016. április 1.



  
**Dr. Prokai Margit**  
igazgató