



3530 Miskolc, Görgey Artúr u. 11.

Tel: 46/503-120, Fax: 46/340-448

E-mail: rakoczi@rfmlib.hu, Web: www.rfmlib.hu

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2021. évi munkaterve

3530 Miskolc, Görgey A. u. 11.

Dr. Prokai Margit igazgató

Miskolc, 2020. február 12.

Tartalom

1. Rövid összefoglaló.....	4
a) sikerek, eredmények és trendek	4
b) tárgyévi innovációk, innovatív lépések.....	4
c) az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények.....	4
2. Stratégiai célok végrehajtása	5
a) az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által.....	5
b) a pályázati tevékenység támogatja-e a stratégiai célok teljesülését.....	5
3. Szervezet	5
4. Infrastruktúra	6
a) fizikai terek állapotának változása:	6
b) infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása.....	6
c) egyéb infrastruktúra:	6
5. Gyűjteményi információk	7
a) gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés	7
b) gyűjteményfeltárás.....	7
c) állományvédelem.....	8
d) digitalizálás	8
6. Szolgáltatások.....	8
a) célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei.....	8
b) helyben elérhető szolgáltatások.....	8
c) távolról elérhető szolgáltatások	9
d) közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások	9
e) online felületek.....	9
f) területi ellátás	9
7. Minőségirányítás.....	10
a) használói elégedettségmérés.....	10
b) önértékelés	10
c) települési könyvtárak minőségének koordinációja, előkészítése (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)	10
8. Tudományos kutatás és kiadványok	10
9. Partnerségi együttműködések.....	10
10. PR/marketing/kommunikáció tervezése	11
a) könyvtár megjelenése médiumokban	11
b) lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához	11

11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló	11
<i>a) a megyei kötelempéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáráó elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról.....</i>	<i>11</i>
<i>b) a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról</i>	<i>12</i>
<i>c) a települési könyvtárak tevékenységét segítő 2021-ben tervezett szolgáltatásokról</i>	<i>12</i>
<i>d) az iskolán kívüli könyvtári továbbképzés és szakképzés végzéséről</i>	<i>13</i>
<i>e) a települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében tervezett javaslatokról</i>	<i>13</i>
<i>f) a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzendő feladatokról</i>	<i>13</i>
12. A koronavírus-járvány okozta változásokról.....	13

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2021. évi munkaterve

1. Rövid összefoglaló (max. 2000 karakter)

a) sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében a 2021-es évben további kistélepülések csatlakozását tervezi. A 320 községből Mályi, Sajókeresztúr és Sajószöged, a 28 városból Borsodnádásd, Cigánd, Emőd, Gönc, Mezőkeresztes, Nyékládháza, Szendrő, Szikszó és Tokaj potenciális csatlakozó a lakosságszám alapján. A szakmailag megfelelően működő nyilvános könyvtárakat korábban sem kerestük meg a csatlakozás felajánlásával. 2021-ben 331 település (köztük 9 nagyközség és 5 kisváros) is a rendszer része. A megye 357 településének 92,7%-a, a potenciális csatlakozók 96,5%-a KSZR-es. A megyében két könyvtárbusz 53 településen, a könyvtárak 278 szolgáltató helyen, a városban a központi épület és hét fiókkönyvtár működik. A veszélyhelyzet alatt az online és a hagyományos részleges szolgáltatás a rendeletekkel összhangban folytatódik.

b) tárgyevi innovációk, innovatív lépések

A novemberben felfüggesztett segédkönyvtáros képzés a veszélyhelyzettől függően februártól folytatódik, a bizonytalansági időszakban online távoktatásban. A könyvtárbuszok novemberben leállított működése várhatóan február 1-től újraindul. A nyitvatartási idő visszaáll az eredeti időpontokra.

Jelentős eredmény, hogy a 278 kistélepülésből eddig 75 helyen sikerült a könyvtárak helyiségeit teljes mértékben megújítani, az NKA pályázatán 2020-ban további 5 település (Baktakék, Sajóhídvég, Tard, Taktaszada és Tiszakeszi) és a központi épület Zenemű- és Médiatára nyert felújítási támogatást, ezek megvalósítására 2021-ben kerül sor.

Hejőkürt, Hernádcéce, Hernádszurdok, Abaújkér és Ónod (korábbi NKA támogatással) bútorzata elkészült, az átadókat 2021-ben tervezzük.

Folytatódik a KDS pályázatban vállalt digitalizálási tevékenység megvalósítása. Megjelenik a Könyvtári Mappa évi 2 száma. A *Miskolc régi képeslapokon* c. új sorozat harmadik kötete (*Diósgyőrtől Tapolcáig – szívélyes üdvözlettel*) és *Borsod-Abaúj-Zemplén megye könyvtártörténeti kronológiája* az év első felében jelenik meg.

c) az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

A járványhelyzet befolyásolhatja a nyitvatartást, a személyesen igénybe vehető szolgáltatásokat. A részleges szolgáltatás az előzetesen (online, telefonon vagy e-mailben) leadott igények alapján, az ajtóknál átvehető könyvek 72 órás karantén utáni kölcsönzésével valósul meg. Szükség esetén, a koronavírus miatt munkatársaink legveszélyeztetettebb csoportjai (60 év feletti és krónikus betegek) otthoni munkavégzésben, távolról látják el a feladatokat.

A személyi változások tekintetében a nők karkedvezményes nyugdíjával az intézmény vezetője és megyei hálózati igazgatóhelyettese is távozik a vezetésből. Az átmeneti

időszakban az SZMSZ szerinti általános és városi hálózati igazgatóhelyettes veszi át az igazgatói feladatokat. Az intézményvezetői pályázatot a fenntartó önkormányzat várhatóan 2021 júniusában kiírja.

2. Stratégiai célok végrehajtása (max. 1500 karakter)

a) az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

Az intézményi stratégiai célok a 2021-2024-es ciklusban az információk és dokumentumok földrajzi határok és korhatárok nélküli közvetítését célul tűzve, az online és távszolgáltatások további bővítését és a tevékenység népszerűsítését jelentik. A határon átnyúló szolgáltatások tekintetében a regionális könyvtárral együttműködve valósítjuk meg a feladatokat. A folytatódó koronavírus járvány alatt kiemelt szerepet kap az információ bárki számára való hozzáférhetővé tétele és a 24 órás szolgáltatások biztosítása.

A veszélyhelyzetben a kölcsönzési igényeket továbbra is elektronikus (online és e-mail) vagy telefonos kapcsolattal kérhetik használóink.

A tanórán kívüli oktatás, az informális és nem formális képzés segítése, az olvasás népszerűsítése, a fenntartási időszakba lépő EFOP-3.3.2 „*A könyvtárban megtalálsz*” (<https://www.rfmllib.hu/hu/content/efop-332-16-2016-00089>) c. pályázat egyes tevékenységi formái által folytatódik. Az online olvasásnépszerűsítő programokkal több generációt szólítunk meg, az online elérhető tartalmak és szolgáltatások hozzájárulnak a földrajzi hátrányok leküzdéséhez a város és megye területén egyaránt. A célok között a társadalmi partnerkapcsolatok, a programok, rendezvények a járványhelyzethez alkalmazkodva, online lehetőségek igénybevételeivel valósulnak meg. A Pilinszky- és Mészöly Miklós centenáriumi, valamint a Széchenyi Emlékév 2021-ben irányt ad a közös programokhoz való csatlakozásban, amelyet a helytörténeti személyekre és eseményekre (pl. Benyovszky-év) való megemlékező programszervezés egészít ki az év folyamán.

b) a pályázati tevékenység támogatja-e a stratégiai célok teljesülését

A digitalizálási tevékenység folytatása a KDS pályázat keretében vállalt formákban valósul meg, bízva a további pályázati lehetőségekben. Továbbra is kiemelt feladat a gyűjtemény helytörténeti értékeinek digitalizálása, feltárása.

3. Szervezet (max. 1500 karakter)

kompetenciafejlesztés (32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet a kulturális szakemberek továbbképzéséről alapján)

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a 32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet a kulturális szakemberek továbbképzéséről alapján az aktuális, 2018-2022 időszakra szóló képzési tervéhez 2021 márciusáig éves beiskolázási tervet készít. A járványügyi helyzet függvényében 2021 első felében kizárólag online módon elvégezhető továbbképzésekkel számolunk. Az előzetes tervek alapján a Könyvtári Intézet tanfolyamain, az intézmény saját segédkönyvtáros OKJ-s képzésén, valamint a

Digitális Jólét Programhoz kapcsolódó akkreditált képzésen vesznek részt a munkatársak. 2021-ben összesen 15 tanúsítvány megszerzésével számolunk. A munkatársak belső továbbképzését, kompetenciafejlesztését is folytatjuk minőségirányítási, robotika, online szolgáltatások és digitális kompetenciák területeken.

4. Infrastruktúra(max. 1500 karakter)

a) fizikai terek állapotának változása:

Intézményünk egyik fő célja az intézményi terek megújítása a mai kor elvárásai alapján. 2017 óta fontos eredménynek tartjuk, hogy minden évben sikerül olyan nagyobb infrastrukturális fejlesztéseket megvalósítani, amelyek könyvtáraink megújulását szolgálják.

2021-ben felújításra várnak a központi épület liftjei, a személy és teherlift, valamint a könyvlift, amelyek az 1972-es átadás óta nem voltak cserélve. A központi épületben a Zenemű- és Médiatár helyiségének korszerűsítését tervezzük.

A Lévy József Muzeális Könyvtár klímaberendezéseinek cseréje szükséges, mert nem biztosítják megfelelően a dokumentumok védelmét.

Cserére szorul a Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár gázkazánja, amely a szigorú technológiai előírások miatt jelentős beruházást igényel.

Külső-belső felújításra vár a Tompa Mihály Könyvtár épülete, amely teljes szerkezeti megújítást, tatarozást igényel, belső könyvtárszakmai felújítással (bútorcsere) együtt. Gépészeti felújításra szorul a központi épület, ahol többször volt raktári beázás az előregedett csőrendszer miatt (1972-es).

Belső felújításra vár a Szabó Lőrinc Idegennyelvi és a Lévy József Muzeális Könyvtár épülete, ahol az 1994-es felújítás óta tisztasági festés sem volt.

b) infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

Eszközbeszerzéseink során az informatikai fejlesztésre és közösségi helyek megújítására fordítunk kiemelt figyelmet. Intézményünk életében meghatározó feladat a KSZR keretében a kistelepülési könyvtári ellátás biztosítása, így a kistelepülések igényeit figyelembe véve állítjuk össze a beszerzési tervünket. 2021-ben 13 db laptop, asztali munkaállomásból 45 db, multifunkciós nyomtatóból 36 db, valamint 11 db TV, 19 db vonalkódolvasó és projektorok, fényképezőgépek, szoftverek vásárlását tervezzük.

c) egyéb infrastruktúra:

Folytattuk a kistelepüléseken a könyvtárfejlesztések, felújítások megvalósítását, eszközök megújítását, az eszközbeszerzés koordinálását az igények figyelembevételével. Tárgyévben intézményünk a KSZR állami támogatás terhére 2 települési könyvtárban teljes felújítást és 11 kistelepülés könyvtárában részleges felújítást tervez.

5. Gyűjteményi információk (max. 3000 karakter)

a) gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

A gyűjteményszervezési osztály alapfeladata 2021-ben városi és a megyei szinten is, minden dokumentumtípus tekintetében a gyűjteményszervezéssel, állománygyarapítással és apasztással, állomány-nyilvántartások vezetésével, dokumentumok feltárásával, könyvtári használatra alkalmassá tételével kapcsolatos teendők ellátása.

Elektronikus adatbázis építése és folyamatos gondozása új, gyors-katalogizált, átirányított vagy egyéb okból, a részlegekből, fiókokból, illetve a megye településeiről az osztályra kerülő dokumentumok feldolgozásával, a Corvina integrált könyvtári rendszerben, a katalogizálási házi szabályzatnak megfelelően, a Magyar Országos Közös Katalógus (ODR lelőhely) előírásainak figyelembevételével.

A beszerzésben kollégáinkat következetes, ütemes és az egész évre vonatkozóan arányos forrásfelhasználásra ösztönözzük, a közbeszerzésben nyertes szállítót pedig a gördülékenység érdekében a lehető leghatékonyabb együttműködésre. A könyv és a folyóirat dokumentumtípust illetően a beszerzésre fordítandó összeg nagysága miatt uniós értékhatárt meghaladó közbeszerzési eljárás kiírására kerül sor.

A beszerzési politika egyeztetése, a különböző beszerzési keretek (ODR, saját, területi, pályázati, Márai) határidőn belüli felhasználásának ütemezése, a pénzügyi tervezés koordinálása fontos feladat. A különböző költségkeretekre történő vásárlások összegeinek figyelemmel kísérése, a beszerzési határidőknek megfelelően. A megrendelés adminisztrációja, a számlák gyors továbbítása. Az esetleges reklamációk intézése.

A beszerzésre fordítható forrás előre látható nagyságának megfelelően bekapcsolódunk a közbeszerzés szakmai anyagának előkészítésébe a folyóirat és a könyv dokumentumtípus esetén.

b) gyűjteményfeltárás

Az egyes dokumentumokról a katalogizáló modul (CAT) segítségével szabványos bibliográfiai rekord készítése, az adatbázis hibáinak javítása, gondozása a bibliográfiai és az authority rekordokat illetően.

A beérkező dokumentumok szerelése (a gerincen raktári jelzet, szükség szerint tasakban kölcsönző cédula, tulajdonbélyegző használata az előírás szerinti oldalakon), dobozolása és a konkrét részlegre vagy fiókba történő elszállításuk megszervezése átadólistával.

A KSZR kistélepülési állományok retrospektív feltárása, hiányos vagy hiányzó bibliográfiai leírások kezelése, végzése.

c) állományvédelem

2021-ben folytatódik a könyvek RFID kóddal történő ellátása, a könyvtár állományában az eddigiek mellett a szakirodalmi gyűjteményrész kerül sorra.

Kötészeteti tevékenységünk keretében az elhasználódott dokumentumok javítása, kötése az állagmegóvás miatt folyamatos. A kiterjesztett digitalizálás a KDS pályázat folytatásával részben tehermentesíti a papíralapú dokumentumokat a használat alól.

d) digitalizálás

Idén 2.000 képeslap és 50 db, 1945 előtti kiadású könyv digitalizálása, katalógusban történő megjelenítése és a Borsod-Miskolci Digitális Könyvtárban történő közzététele valósul meg, amely feltárási szempontból kiegészül a KDS pályázatban 3.250 db plakát feltáráásával az elektronikus katalógusban.

6. Szolgáltatások (változások, trendek) (max. 5000 karakter)

a) célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei

Az intézmény jó kapcsolatot ápol a miskolci és városkörnyéki települések nevelési-oktatási intézményeivel, a nyugdíjas és a nemzetiségi szervezetekkel. A csoportos foglalkozások mellett nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni, családos foglalkozásokra, a szociokulturális hátránnyal élők felzárkóztatására, a fizikai és mentális hátránnyal élők színvonalas szabadidős tevékenységének biztosítására.

A könyvtár külön letétet és szolgáltatást biztosít a vakok és gyengénlátók részére.

A gyermekolvasók számára a cél továbbra is a megfelelő színvonalú dokumentum- és információszolgáltatás biztosítása, a könyvtárhasználatra motiválás. A járványügyi helyzettől függően fogadjuk az óvodai és általános iskolai csoportokat, tervezzük a klubfoglalkozások tartását, az olvasásnépszerűsítést szolgáló rajz- és irodalmi pályázatok hirdetését, a könyves ünnepekhez kapcsolódó programok, táborok szervezését. Az *én könyvtáram* projekt és az EFOP-3.3.2 pályázat fenntartása is a gyermekkorosztályt érinti.

Pályázati forrásból kerül megrendezésre a „*Vár állott, most kőhalom*” – *várak nyomában B.-A.-Z. megyében* című megyei vetélkedő és helytörténeti kutatótábor a középiskolák 9. és 10. évfolyamos diákjai számára.

2021-ben a Zenemű- és Médiatár a korábban megszokott szolgáltatásait nyújtja látogatóinak, jelenleg online formában, az idén a részleg NKA forrásból új bútorokat kap.

b) helyben elérhető szolgáltatások

A járványhelyzet miatt a helyben elérhető szolgáltatások köre kisebb hangsúlyt kap, de ha újra látogathatóak lesznek a könyvtárak, a korábban már megszokott és megkedvelt szolgáltatásokkal várjuk olvasóinkat. A belső terek átrendezése és bizonyos állományrészek elrendezésének módosítása a látogatók kényelmét szolgálja.

c) távolról elérhető szolgáltatások

2021-ben az egyik legfontosabb cél, hogy minél több olyan szolgáltatás legyen elérhető távhasználat formájában, amelyeket a látogatóink megszoktak, de a korlátozások miatt nem vagy csak részben vehetik igénybe. A digitalizált tartalmak széles körű elérhetővé tételével több dokumentumhoz juthatnak hozzá. Rendezvényeink, játékaink, könyvajánlóink az online térbe kerülnek át.

d) közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

2021-ben a járványügyi helyzet miatt a rendezvényekkel kapcsolatosan nehéz előre tervezni. A korlátozások az első negyedévben még biztosan rendhagyó lépéseket tesznek indokolttá. Elsődleges megjelenési platformjaink: honlapunk, portálunk és közösségi oldalaink. 2021-ben is csatlakozunk a hagyományos országos kampányokhoz, olvasásnépszerűsítő programokhoz, könyves ünnepekhez, kiemelt évfordulós eseményekhez (A magyar kultúra napja, Internet Fiesta, Költészet napja, Miskolc város napja, Ünnepi könyvhét, 1956, nemzeti és egyházi ünnepek, OKN) a járványügyi helyzettől függően online vagy hagyományos módon.

A korlátozások feloldása után, a nyitást követően terveink között szerepel a tavaly leszervezett, de elmaradt kiállítások, ismeretterjesztő előadások, író-olvasó találkozók és klubfoglalkozások megtartása. Nagy igény mutatkozik a kontaktórás okostelefon- és számítógép-használati tanfolyamokra is.

e) online felületek(honlap, közösségi média)

2021-ben a korlátozások feloldásáig online formában biztosítjuk a folyamatos jelenléteket és tájékoztatást a használók felé. Látogatottsági adatainkat nézve más-más korosztályban népszerű a honlapunk, megyei portálunk, Facebook-, Instagram-oldalunk, és a könyvtári hírlevél is. Valamennyi online felületünket naprakész információkkal látjuk el. Azokat a jó gyakorlatokat, amelyek a 2020-as évben beváltak, folytatjuk és továbbfejlesztjük. A teljes nyitásig online formában nyújtunk tájékoztatást a híreinkről, a kölcsönzött könyvekkel kapcsolatban, meglévő és új szolgáltatásainkról. A hagyományos megemlékezéseinket, jeles napokat az online térben valósítjuk meg.

f) területi ellátás (bővebben kifejtve a 11. pontban)

A járványhelyzet feloldásáig kulturális programjaink az online térben valósulnak meg, a Kis Kata Zenekarral elindított ablakos koncertek folytatódnak.

Települési könyvtárosaink 2 napos alapfokú képzését a veszélyhelyzettől függően újraindítjuk. A könyvtárbusz február 1-től a járványügyi intézkedések betartása mellett elindul. A könyvtárközi kölcsönzések népszerűsítésére nagyobb hangsúlyt fektetünk. A szakmai innovációt, a szolgáltatási terek megújítását támogató pályázatokat figyeljük, azok megjelenésére a települési önkormányzatok figyelmét felhívjuk. A projektekbe igyekezünk minél több települést bevonni.

A jelen helyzetben a www.bazkonyvtar.hu portál még inkább az információáramlás és tájékoztatás fontos eszközeül szolgál.

7. Minőségirányítás (max. 1500 karakter)

a) használói elégedettségmérés

2021-ben használói igényfelmérést tervezünk szolgáltatásainkkal kapcsolatban, valamint elégedettségméréssel szeretnénk felmérni, hogy a pandémiás időszak alatt nyújtott szolgáltatások milyen megítélés alá esnek a használók körében.

b) önértékelés

A 2020. év végi jogszabályi változások miatt szükséges a 2019-ben kidolgozott munkatársi önértékelési rendszer és dokumentáció aktualizálása 2021-ben. A Minősített Könyvtár címhez benyújtandó pályázathoz pedig intézményi önértékelést kell lefolytatni az év második felében.

c) települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

2021-ben a Minősített Könyvtár címre potenciálisan lehetséges pályázók körét az év folyamán megkeressük, felkészültségük állapotát felmérjük, a szükséges segítséget igényeik szerint megadjuk.

8. Tudományos kutatás és kiadványok (max. 1000 karakter)

A könyvtárban tudományos kutatást és publikálást az intézmény vezetője folytat a könyvtár- és információtudomány területén. Referátumai a Könyvtári Figyelőben jelennek meg. 2021-ben szerkesztésében és a könyvtár kiadásában jelenik meg a miskolci képeslapokat bemutató sorozat harmadik kötete *Miskolc régi képeslapokon 3.: Diósgyőrtől Tapolcáig – szívélyes üdvözlettel* címmel. 2020-ban Gerő Gyulával együttműködve befejezte a *Borsod-Abaúj-Zemplén megye könyvtártörténeti kronológiája* című kiadvány kéziratát, melynek kiadása ugyancsak 2021-ben várható. Évi két lapszámmal tervezzük megjelentetni a B.-A.-Z. megyei könyvtárosok lapját, a Könyvtári Mappát. Kollégáink írásai a saját kiadványok mellett rendszeresen megjelennek országos és helyi sajtótermékekben.

9. Partnerségi együttműködések (max. 1500 karakter)

kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

Az országos digitalizálási stratégia keretében folytatjuk együttműködésünket a feladattal megbízott könyvtárakkal. Jó kapcsolatra törekszünk a megyei hatókörű városi könyvtárakkal, illetve az újonnan megalakuló területileg illetékes regionális könyvtárral.

Kiemelt partnereink a megye kistéleplési önkormányzatai, a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő intézmények és fenntartóik. A megyei jogú városban munkakapcsolatban állunk saját fenntartónk vezetőivel és munkatársaival, valamint a helyi kulturális intézményekkel, közgyűjteményekkel (múzeum, levéltár), a nonprofit

és civil szervezetekkel, egyházakkal, a helyi felsőoktatási intézménnyel. Stratégiai céljainkkal csatlakoztunk a megyei jogú város kulturális stratégiai tervébe.

Az iskolai közösségi szolgálat keretében újabb igények alapján tovább bővítjük a középfokú oktatási intézményekkel a kapcsolatainkat, az iskolai közösségi szolgálat keretében 100-150 diák fogadására tudjuk biztosítani a feltételeket központi épületünkben és fiókkönyvtárainkban.

Folytatjuk önkéntes programunkat, előzetesen számolunk az idegennyelvi könyvtárunkban folyó társalgási klubok önkéntesekkel való megvalósítására. A közoktatási intézményekkel való kapcsolat az EFOP-3.3.2 „A könyvtárban megtalálod” c. pályázat keretében folytatódik az alapfokú oktatásban. Érvényes összes együttműködési megállapodásaink számát (429-ről), várhatóan 1-2 középiskolával, néhány civil szervezettel és az újonnan csatlakozó kistéleplési önkormányzatokkal tervezzük bővíteni.

10. PR/marketing/kommunikáció tervezése (max. 1000 karakter)

a) könyvtár megjelenése médiumokban

Az idei évben a könyvtár továbbra is hírt ad szolgáltatásairól, programjairól a megszokott médiafelületeken. A legtöbb felhasználóhoz eljutó online felületeken megjelenő hírek mellett a helyi nyomtatott lapokban, rádiókban is rendszeresen beszámolunk az aktuális eseményekről, az elérhető szolgáltatásokról és a járványhelyzettől függően a rendezvényekről.

b) lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

A PR és kommunikációs terv összeállításában fontos tényező a közönségtől és a közösségektől érkezett visszajelzések, igények folyamatos feldolgozása.

Tervünkben az idei évben is kiemelt szerepet kapnak az online felületek (honlap, portál, Facebook- és Instagram-oldal). Tájékoztató tevékenységünk fontos pillére a hírlevél, ebben kéthetente küldjük az intézménnyel kapcsolatos legfontosabb információkat.

Programjainkat igyekszünk összehangolni a helyi önkormányzattal és intézményeivel. Célunk, hogy kiemelt rendezvényeinkkel az önkormányzati honlapon is jelen legyünk. Meglévő kapcsolatainkat a helyi és megyei rádiókkal, televíziókkal, hírportálokkal gondosan ápoljuk, emellett folyamatosan keressük az új megjelenési felületeket is. 2021-ben NKA támogatásból a könyvtárat és eredményeit bemutató, szolgáltatásait népszerűsítő színes, illusztrált szórólapos PR-kiadványt jelentetünk meg.

11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló (max. 3500 karakter)

a) a megyei kötelempéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról

A 717/2020. (XII. 30.) Korm. rendelet a kiadványok kötelempéldányainak szolgáltatásáról, megőrzéséről és használatáról szóló jogszabály alapján intézményünk

a B.-A.-Z. megyei székhelyű nyomdák által előállított, helyi vonatkozású sajtótermékek birtoklására jogosult. A Helyismereti gyűjteményben, a Gyűjteményszervezési osztályon dolgozó munkatársaink a kötelezpéldányokat az intézmény számára összegyűjtik, a megyében működő helyi nyomdák létét és elérhetőségét számontartják. Ebben a munkában a területellátásban referensként a megye településeit ismerő kollégáknak fontos szerepük van. A beérkezett kötelezpéldányok rendeletben megfogalmazott előírásoknak megfelelően feltárássra, a megfelelő gyarapodási módban megjelenítésre és őrzésre kerülnek.

Azokról a kötelezpéldányként megküldött dokumentumokról, amelyek más könyvtár illetékességét érintik, értesítést küldünk az érdekelt könyvtárnak. Azokat a dokumentumokat pedig, amelyek más megye gyűjtési körébe tartoznak, részükre továbbküldjük.

A megyei kötelezpéldányként beérkező helyismereti vonatkozású dokumentumok állományvédelmi szempontból és archiválási céllal történő digitalizálása a helyismereti munkatársak által szervezeten valósul meg, az intézmény digitalizálási stratégiájával összhangban.

b) a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról

Kiemelt feladatunk, hogy együttműködésünk – a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő és a KSZR-es könyvtárak tekintetében egyaránt – egyre több munkaterületen, egyre szélesebb körben valósuljon meg. A szakmai ismeretátadás egyik leghasznosabb formája a szakmai napok, műhelynapok szervezése. Ezen kívül biztosítjuk az egyéni konzultáció lehetőségét is.

Nagy hangsúlyt fektetünk az országos szakmai rendezvényekre, kiemelten az Internet Fiesta és az őszi Országos Könyvtári Napok programsorozatra.

A www.bazkonyvtar.hu portál továbbra is az információáramlás és a tájékoztatás fontos eszköze, folyamatosan közzétesszük a nagyobb rendezvények, a felújítások, könyvtárátadók információit, fotóit.

Folytatjuk a Könyvtári Mappa kiadását.

A hagyománnyá vált megyei könyvtáros találkozót az idén Edelénybe tervezzük.

c) a települési könyvtárak tevékenységét segítő 2021-ben tervezett szolgáltatásokról

Az ellátás alapvető célja, hogy a kistelepüléseken élők a lehető leghatékonyabban és gazdaságosan működtetett rendszer segítségével minőségi könyvtári, információs és közösségi szolgáltatásokhoz jussanak.

Az elmúlt évhez hasonlóan tovább nőtt a KSZR-hez csatlakozó települések száma. 2021-től 3 település: Ináncs, Szirmabesenyő és Tiszalúc választotta ezt az ellátási formát.

A hatékony és gazdaságos működés érdekében újra szerződünk Encs Város Művelődési Központ és Könyvtárral 26 település könyvtárbuszos ellátására.

Arra törekszünk, hogy minél nagyobb hangsúlyt fektessünk az ODR, a könyvtárközi kölcsönzés népszerűsítésére.

A járványhelyzet befolyásolhatja a programok szervezését. A helyzetet figyelembe véve minden rendezvényünket a vírus terjedését megakadályozó-megelőző, alapvető higiéniai szabályok betartásával tervezzük.

d) az iskolán kívüli könyvtári továbbképzés és szakképzés végzéséről

A 2020 őszen indított segédkönyvtáros tanfolyam befejezése, a vizsgák megszervezése 2021 év végéig. A megváltozott OKJ rendszer miatt új programkövetelmény és képzési program kidolgozása, engedélyeztetése szükséges.

e) a települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében tervezett javaslatokról

2021-ben is folytatjuk az eddigi évekhez hasonlóan a kistépelülési könyvtárak teljes körű felújítását, amelyhez elsősorban a Nemzeti Kulturális Alap pályázatát használjuk fel. 5 település – Baktakék, Sajóhidvég, Taktaszada, Tard, Tiszakeszi – pályázata sikeres volt. Az idén is tervezzük, hogy néhány település könyvtárának berendezését megújítjuk KSZR forrásból.

Hejőkürt, Hernádcéce, Hernádszurdok, Abaujkér és Ónod (NKA támogatás) bútorzata elkészült, az átadóra 2021-ben kerül sor.

f) a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzendő feladatokról

Könyvtárunk digitalizálási munkáját a Közgyűteményi Digitalizálási Stratégia Könyvtári szakághoz (KDS-K) kapcsolódó projektje határozza meg 2021-ben is. Idén 2000 képeslap és 50 db, 1945 előtti kiadású könyv digitalizálása, katalógusban történő megjelenítése és a Borsod-Miskolci Digitális Könyvtárban való közzététele valósul meg. A vállalt feladatok teljesítése után tovább folytatódik a megye és Miskolc városának szellemi örökségéhez kapcsolódó dokumentumok digitalizálása, valamint megkezdődik az aprónyomtatványok digitalizálása, feldolgozása is.

A nagyközönség számára is elérhetővé vált a Digitális tanösvényen applikáció, amely segítségével B.-A.-Z. megye és Miskolc városának jelentős történelmi, kulturális helyszíneit járhatjuk végig, összekapcsolva a gyűjtemény digitalizált tartalmaival. Az alkalmazás könyv- és programajánló funkciója, valamint a kapcsolódó játékok honlapon történő megjelenítése és népszerűsítése az idei év feladata.

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról (max. 2000 karakter)

a) milyen új szolgáltatások jelennek meg a megváltozott pandémiás helyzetben a könyvtárhasználók kiszolgálására? (felsorolás)

- A közép- vagy felsőfokú tanulmányokat folytatók számára: online irodalomkutatás,
- A részleges szolgáltatás keretében: online kölcsönzési igényjelzés,
- Online regisztráció bevezetése,
- A naptári eseményekhez, programokhoz, évfordulókhöz kapcsolódó online programok (online kiállítások, könyvbemutatók, évfordulók, könyvhét, stb.),
- Könyv- és irodalomnépszerűsítő online könyvbemutatók, videók,
- Segíthetünk? – chat-szolgáltatás a honlapra klikkelőknek,
- Applikációk okos eszközökön (Digitális tanösvényen B.-A.-Z. megyében),
- Digitális tartalomszolgáltatás okos eszközön, honlapon és közösségi oldalakon (Borsod-Miskolci Digitális Könyvtár, Youtube-csatorna, Facebook-oldal, Instagram)

b) részt vesz-e valamilyen formában a könyvtár a koronavírus elleni helyi védekezésben?

Amennyiben a járványhelyzet indokolja és a körülmények lehetővé teszik, igyekszünk részt venni a helyi védekezésben.

c) milyen segítséget nyújt a megyei könyvtár a veszélyhelyzet és a járványügyi készültség alatt megye területén működő települési könyvtárak számára?

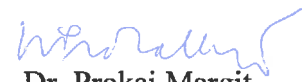
Folytatjuk a veszélyhelyzeti programajánlót, melyben azok az előadók szerepelnek, akik vállalják, hogy online vagy előre rögzített műsorokat készítenek.

Kidolgozott tervvel állt elő a Kiss Kata Zenekar, farsangtól-húsvétig tervezik „Ablak-koncert” sorozatukat. A bezártság és elszigeteltség miatt hatalmas élményt jelent a gyermekeknek az intézmény ablakából látható színvonalas produkció.

Facebook és Instagram oldalunkon hasznos tartalmakkal, játékokkal, különböző rovatokkal jelentkezünk.

A 2021-es év jelentős változásokat hoz az intézmény életébe, a vezetők személyében történő változásokon kívül a regionális együttműködés tekintetében várható feladatok is új kihívások elé állítják munkatársainkat.

Miskolc, 2021. február 12.


Dr. Prokai Margit
igazgató

(Összesen: maximum 25.000 karakter)

