



II. RÁKÓCZI FERENC KÖNYVTÁR

3530 MISKOLC, GÖRGEY A. U. 11.

46/503-120 | RAKOCZI@RFMLIB.HU | WWW.RFMLIB.HU

A II. RÁKÓCZI FERENC KÖNYVTÁR

SZERVEZETI ÉRTÉKRENDJE

A II. Rákóczi Ferenc Könyvtár küldetésének tartja, hogy a Miskolcon és a vármegyében élők számára minél magasabb színvonalon nyújtsa szolgáltatásait, biztosítsa az információhoz, a tudáshoz való szabad hozzáférést, a szabadidő hasznos eltöltését. A könyvtár valamennyi munkatársa elkötelezett a minőségi könyvtári szolgáltatások biztosítása, folyamatos fejlesztése mellett és alapvető feladatának tekinti, hogy megfeleljen a változó elvárásoknak. Az alábbi dokumentum az intézmény szervezeti értékrendjét határozza meg, amely iránymutatást nyújt a könyvtár működéséhez, a munkatársakkal, a könyvtárhasználókkal és az egyéb külső partnereinkkel való együttműködéshez. A könyvtár minden munkatársa felé elvárás, hogy értékpreferenciájuk kövesse a szervezeti értékrendet.

A II. Rákóczi Ferenc Könyvtár értékrendje az alábbi értékeken alapul:

Tisztelet és elfogadás

A könyvtár minden munkatársa, használója és együttműködő partnere számára tiszteletteljes bánásmódot, elfogadó környezetet biztosít, ahol mindenki szabadon kifejezheti gondolatait, ötleteit, függetlenül társadalmi helyzetétől, nemétől, vallási és etnikai hovatartozásától. Törekszünk a nyílt kommunikációra, mások nézőpontjának megértésére, a kölcsönös tisztelet légkörének megteremtésére. Empátiával fordulunk a könyvtárhasználókhoz és igyekszünk igényeiknek a legjobb tudásunk szerint megfelelni.

Együttműködés és összetartás

Támogatjuk a csapatmunkát, a közös projekteket, és a közös döntéshozatalt. Méltányoljuk a nyitott eszmecserét, megosztjuk a tudást, hogy hatékonyan és eredményesen dolgozzunk együtt a célok elérése érdekében. Törekszünk a könyvtárhasználókkal, kulturális, nevelési-oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel, szakmai partnerekkel való hatékony együttműködésre helyi, vármegyei, regionális és országos szinten egyaránt.

Innovatív szemlélet és kreativitás

A könyvtárhasználók igényeinek megfelelően törekszünk a megújulásra, folyamatosan új megoldásokat keresünk a könyvtári szolgáltatások színvonalának emelésére, a felhasználói élmény jobbá tételére. Támogatjuk és ösztönözzük a kreatív gondolkodást és az innovációk megvalósítását. Figyelemmel kísérjük a technológiai újításokat, a változó működési környezetet, valamint mások jó gyakorlatait. Ezek tapasztalatait felhasználjuk munkánk során. Munkatársainkat az innovatív szemlélet, a tanulásvágy és a kezdeményezőkéesség jellemzi.

Rugalmasság és reziliencia

Alkalmazkodunk a folyamatosan változó külső és belső körülményekhez és igényekhez, elfogadjuk az új kihívásokat. Nyitottak vagyunk az új ötletekre, a kreatív megoldásokra és az új készségek elsajátítására.

Kommunikáció és bizalom

Fontosnak tartjuk az őszinte és tiszteletteljes kommunikációt a munkatársakkal, a használókkal, és egyéb külső partnereinkkel. Biztosítjuk a szabad véleménynyilvánítást és a hiteles párbeszédet, mások emberi és személyiségi jogainak tiszteletben tartása mellett.

Esélyegyenlőség és egyenrangúság

Minden könyvtárhasználó számára egyenlő bánásmódot és lehetőséget biztosítunk a könyvtár szolgáltatásainak igénybevételéhez, a munkatársaknak pedig a könyvtár céljainak megvalósításában való részvételhez. Támogatjuk az esélyegyenlőséget és elfogadó környezetet biztosítunk az intézményben. Egyenlőként tisztelünk minden munkatársat, könyvtárhasználót, és egyéb külső partnert.

Támogató környezet és ügyfélközpontúság

Intézményünkben olyan környezet megteremtésére törekszünk, ahol minden munkatárs támogatásban, ösztönzésben és értékelésben részesül. Célunk, hogy magas színvonalú szolgáltatást nyújtsunk minden könyvtárhasználó számára. Tevékenységünket az intézmény minőségpolitikai nyilatkozatában megfogalmazott minőségi szemlélet jegyében végezzük, elkötelezettek vagyunk a felhasználóközpontú, minőségi munkavégzés, az ügyfelek elvárásainak való megfelelés mellett.

Megbízhatóság és hitelesség

Partnereink számára magas színvonalú szolgáltatást, naprakész, hiteles és megbízható információkat nyújtunk. Munkánk során fontos számunkra a kötelezettségvállalások betartása, a

megbízások felelősségteljes elvégzése. A könyvtárhasználók, az egyéb külső partnerek és a munkatársak adatait az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeljük.

Teljesítményorientáltság és elismerés

Fontos számunkra a partnereink elégedettsége, melyhez az igények felmérése, a politikai, gazdasági, társadalmi, technológiai és jogi környezet elemzése, a könyvtár- és információtudomány elméleti és gyakorlati ismerete, valamint folyamatos tanulás szükséges. Lényegesnek tartjuk minden munkatárs, felhasználó és egyéb külső partner értékének és munkájának, szakmai tudásának megbecsülését, az egyéni és a csoportteljesítmények elismerését.

Hivatástudat és lojalitás

A munkatársainkat az intézmény céljaival való azonosulás, elköteleződés, valamint a könyvtár értékeinek és működési elveinek ismerete és betartása, a könyvtár iránti hűség jellemzi. Az intézmény munkatársai támogatják a könyvtár küldetését és céljait, elkötelezettek a magas színvonalú munka, a folyamatos tanulás, az egyéni és szervezeti fejlődés iránt.

Etikus magatartás és átláthatóság

Döntéseinket mindig az etikai normáknak megfelelően, az igazságos és helyes cselekedet elvei alapján hozzuk meg, azokért felelősséget vállalunk. Működésünk transzparens.

Összegzés

A könyvtár által kialakított szervezeti értékrend alapját a munkatársak egymás iránti kölcsönös tisztelete, egymás elfogadása, a minőségi szemlélet, a szakmai tudás, a felelősségteljes munkavégzés és a folyamatos megújulásra törekvés jellemzi. Intézményünk minden munkatársa elfogadja és tevékenysége során alapértéknek tekinti A magyar könyvtárosság etikai kódexét és a fenti szervezeti értékrendet. Hisszük, hogy ezek az alapvető értékek segítenek bennünket céljaink elérésében.

Miskolc, 2025. április 15.


Varga Gábor

igazgató

