



II. RÁKÓCZI FERENC KÖNYVTÁR

3530 MISKOLC, GÖRGEY A. U. 11.

46/503-120 | RAKOCZI@RFMLIB.HU | WWW.RFMLIB.HU

Könyvtári napközis tábor **Elégedettségmérés – Kiértékelés**

Petőfi Sándor Könyvtár
2025. 07. 07. - 07. 11.

Készítette:
Dávidné Szekeres Szilvia

1. rész:

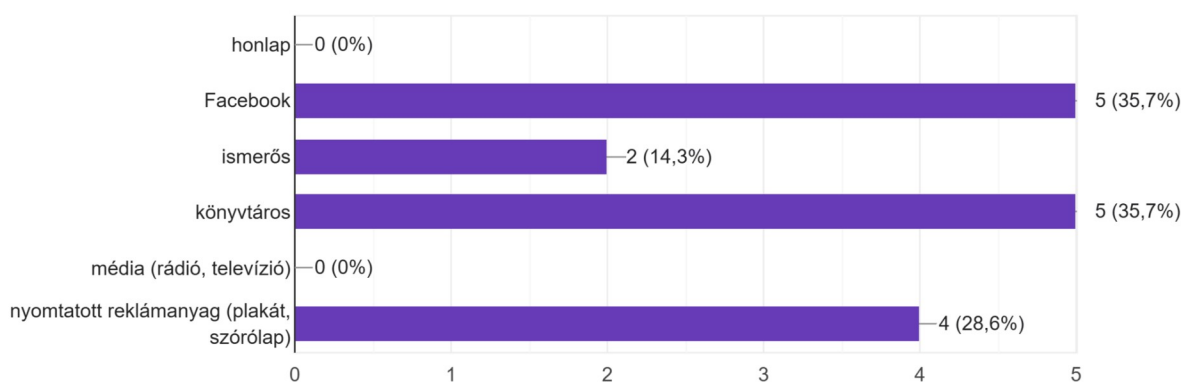
2025-ben a Petőfi Sándor Könyvtár nyári napközis táborában 21 gyermek vett részt. Az érdeklődés ennél jóval nagyobb volt, de kollégáink akadályoztatása miatt több gyermeket nem tudtunk vállalni.

A tábort követően 14 kitöltött kérdőív érkezett vissza (online és papíralapon), ezek alapján készült a kiértékelés.

A szülői kérdőív válaszai a következők voltak:

1. Honnan értesült a táborozási lehetőségről?

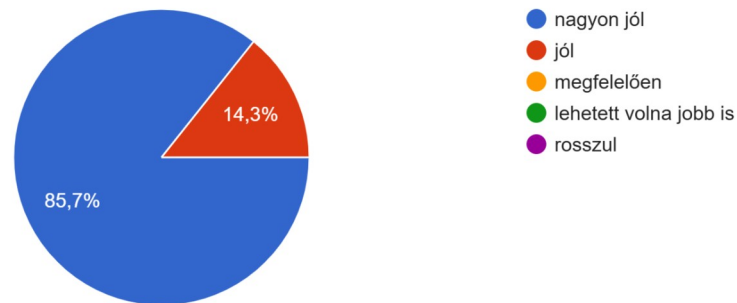
14 válasz



A válaszok alapján legtöbbet a könyvtár facebook oldaláról és a könyvtárosok tájékoztatása alapján szereztek tudomást a táborról 35,7-35.7%-ban, ezt követte a nyomtatott reklámanyag, plakát és szórólap, melyet a könyvtárban és a könyvtár előtt kihelyezett hirdetőtáblán, illetve a környező iskolákban tettünk közzé 28.6%. A jelentkezők 14,3%-a ismerősök alapján értesült a nyári táborozás lehetőségéről.

2. Hogy érezte magát gyermeke a táborban?

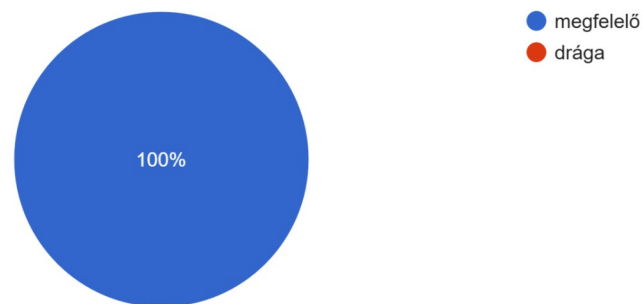
14 válasz



Arra a kérdésre, hogyan érezték magukat a gyerekek a táborban egyöntetű, számunkra örömteli válaszok érkeztek. A gyerekek 85,7%-a nagyon jól, 14,3%-a pedig jól érezte magát.

3. Mennyire találja megfelelőnek a tábor részvételi díját?

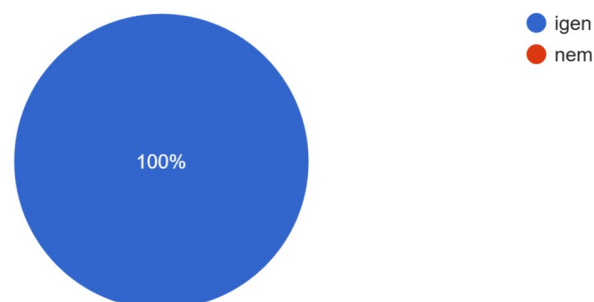
14 válasz



A felmérésben résztvevők válaszai alapján egyértelmű, hogy a nyári tábor ára mindenki számára megfelelő volt.

4. Ajánlaná ismerőseinek táborunkat?

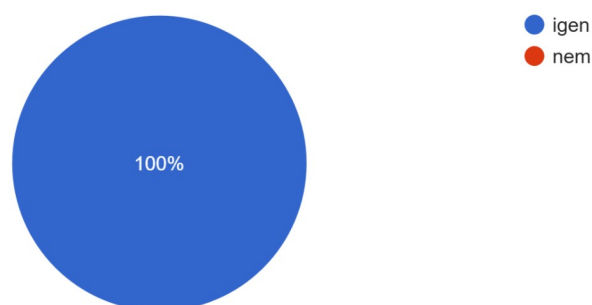
14 válasz



A visszajelzések alapján 100%-ban elégedettek voltak táborunkkal a szülők és ajánlanák ismerőseiknek továbbra is ezt a lehetőséget.

5. Részt venne gyermeke a jövő évi táborunkban is? (amennyiben a meghatározott korosztálynak tagja lesz)

14 válasz



Egyértelműen szeretnék jövőre is a Petőfi Sándor Könyvtárban táborozni a válaszadók.

6. Egyéb észrevétel

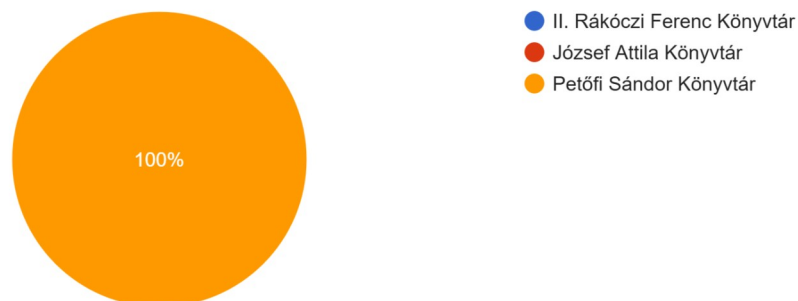
A kérdésre nem volt kötelező válaszolni, ezért itt csak 7 válasz érkezett, ennek nagy része pozitív visszajelzés a tábori programokról és a könyvtárosok attitűdjéről. A válaszok másik része javaslat a jövőre vonatkozóan, miszerint több sportolási lehetőséget szeretnék a résztvevők.

- *Sportolás lehetőség biztosítása.*
- *Tartalmas programokkal teli hét volt, köszönjük.*
- *Remek programok és játékok voltak, élménygazdag tábor volt.*
- *Minden nagyon jó volt. Aranyosak voltak a könyvtáros nénik. Biztonságban tudhattam a gyermekem és örömmel töltött el, hogy szép dolgokat csináltak. Köszönjük.*
- *Sportolási lehetőséget is jó lenne esetleg biztosítani, ha van rá mód és lehetőség.*
- *Kedves segítőkész táborvezetők, színes programok, sok kreativitással.*
- *Szuper volt.*

Könyvtári napközis tábor elégedettségmérés (2. rész)

1. Melyik könyvtárban táboroztál?

14 válasz



A kitöltők 100%-a Petőfi Sándor Könyvtárban táborozott.

2. Mennyire érezted jól magad a táborban?

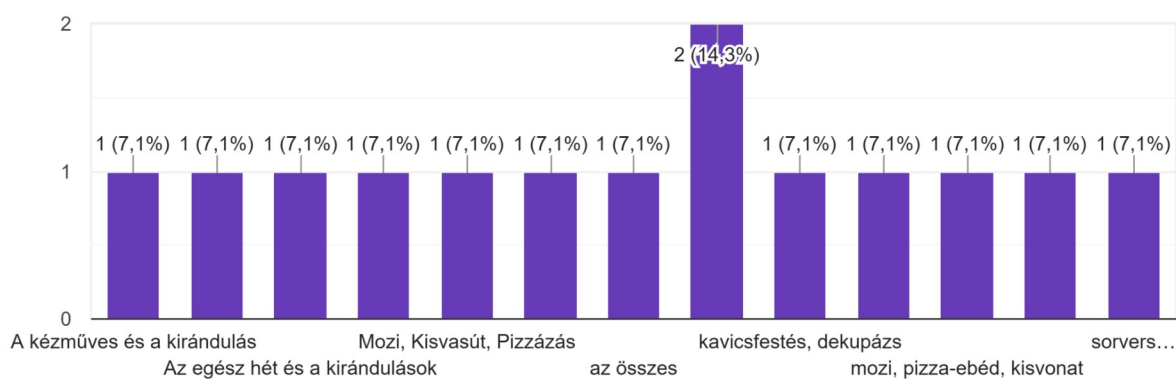
14 válasz



A gyerekek egyöntetű válasza, hogy 100%-ban jól érezték magukat a táborban.

3. Melyik program tetszett a legjobban?

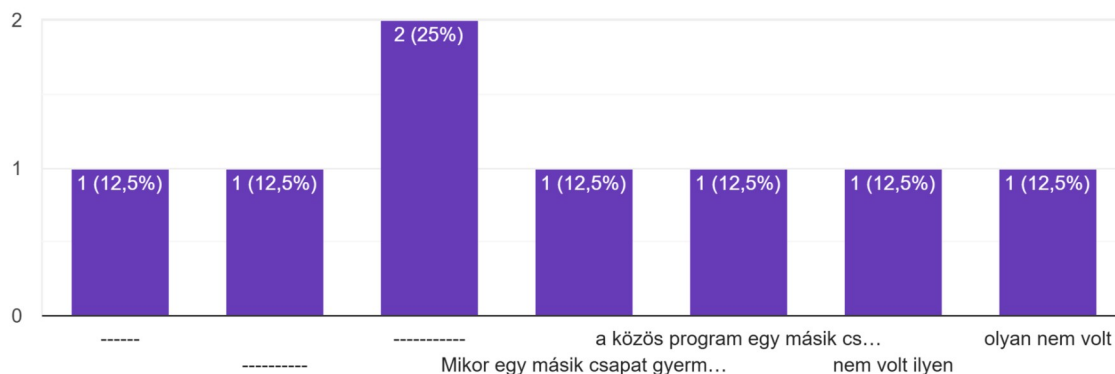
14 válasz



A sok program közül arra a kérdésre, hogy kinek mi tetszett a legjobban, egyenlő arányban kaptunk választ (7.1%), egyedül a kavics festéskapott magasabb több szavazatot.

4. Melyik program tetszett a legkevésbé?

8 válasz



A kérdésre nem volt kötelező reagálni, csak 8 válasz érkezett, de ebből tulajdonképpen 6 nem releváns, mert vagy kihúzással, vagy szövegesen jelölték a nemleges választ.

2 fő jelezte, hogy a másik könyvtárral közös program nem volt számára sikeres, mely valószínűleg most abból adódott, hogy mindkét táborban nagyon magas volt a részvételi arány.

5. Mennyire ízlett az ebéd?

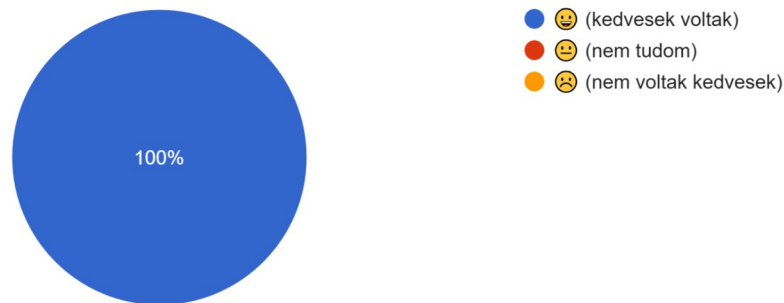
14 válasz



Az ebéd helyszíne jó választásnak bizonyult. Bár kissé távol esett a könyvtártól az étterem, a visszajelzések alapján megérte a könnyű sétát. A helyszínen maximális kiszolgálásban részesültek a gyerekek, finom, ízletes, bőséges ebédet kaptak.

6. Mennyire voltak kedvesek a könyvtárosok?

14 válasz



A könyvtárosok segítőkészségével, hozzáállásával, kedvességével és figyelmességével minden résztvevő 100%-ban elégedett volt.

7. Milyen programot javasolsz a jövő évi táborhoz?

10 válaszból 6 volt értékelhető, ezekben ötletek sokasága érkezett. Volt, aki új programokat javasolt, volt, aki az ebédhez szólt hozzá. A válaszok között találtunk értékelhetetlent, de olyat is, ami szerepelt már az idei programban, hiszen a diákmunkásunk segítségével a tábor ideje alatt többször is volt lehetőség a papírhajtogatásra.

Többen említették az állatkertet, közelebbi és távolabbi helyszíneken, kalandparkot, pisztrángtelepet, stb. Ami a jövőben megvalósítható program, azt igyekszünk a jövő évi tábor programjába beilleszteni.

Javaslatok:

- állatkert
- bármit
- kalandpark
- Állatkert
- Állatkert látogatás Nyíregyházán, Tisza-tavi Ökocentrum
- papírhajtogatás, és minden nagyon jó volt. Köszönjük szépen.!
- hamburger ebéd
- Pisztrángtelep, erdei múzeum Ómassán, Csanyik

Összegzés:

A tábor szervezésekor igyekeztünk a programokat úgy összeállítani, hogy a mesehallgatós, olvasós pihenéseket, a kreatív kézműveskedéseket, a játékos agytornákat ötvözzük a mozgásos játékokkal. A könyvtár kertjének köszönhetően sok időt töltöttük a szabadban, ezáltal a gyerekek testi és szellemi feltöltődése egyaránt teljesült.

A tábor ideje alatt a gyerekek sok új ismeretet szereztek, a közös játékok alkalmával csapattá kovácsolódtak, és új barátságok is születtek.

Legfontosabb, hogy a táborozók visszatérő olvasókká váltak.

A visszaérkezett válaszok alapján mind a szülők, mind a gyerekek elégedettek voltak a Petőfi Sándor Könyvtár nyári napközis táborával. Úgy gondolom, hogy sikerült egy élményteli, izgalmas tábort megvalósítanunk.

2025.08.26.