

Levélintervjú

Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Hogyan zajlik a gyűjtemények, szolgáltatások, rendezvények népszerűsítése?

A Bródy Sándor Könyvtár innovatív és minőségközpontú gondolkodása kihat a könyvtári szolgáltatások kommunikációjára is. A szervezet külső célcsoportjaival mindennapos a kommunikáció, kreatív anyagainkon konzekvensen használjuk az arculati kézikönyvben meghatározott elemeket, melyek hozzájárulnak intézményünk pozicionálásához, „a Bródy-brand” erősítéséhez. A könyvtár közösségi oldalain (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok), folyamatosan frissülő honlapján, hírlevélben, nyomtatott kiadványokon, plakátokon történnek a programjaink, szolgáltatásaink népszerűsítése.

Miképpen történik a könyvtári látogatók bevonása?

Könyvtárunk nyitott, befogadó közösségi tér, így a könyvtárhasználók bevonása a könyvtár életébe több szinten és változatos formákban valósul meg.

Programok valamennyi korosztály számára: író-olvasó találkozók, ismeretterjesztő előadások, kötetbemutatók, kiállítások, könyvtári foglalkozások, olvasóklub, digitális kompetenciafejlesztő foglalkozások. Fontos, hogy látogatóink ne csupán résztvevői, hanem aktív alakítói is legyenek a könyvtári közösségnek.

Kiemelt figyelmet fordítunk a legkisebbekre és családjaikra. A rendszeres baba-mama foglalkozások, mesés és mondókás alkalmak, valamint a Harlekin Bábszínházzal közösen szervezett babaszínházi előadások már kisgyermekkorban hozzájárulnak az olvasás és a kultúra iránti pozitív attitűd kialakításához.

Egy új szolgáltatás bevezetésekor igényfelmérést végzünk, majd elégedettségmérést, mellyel aktív részvételre és párbeszédre ösztönözzük használóinkat.

Milyen szolgáltatások segítik az olvasói és milyen tevékenységek ösztönzik a közösségi tér funkciót?

Olvasói tereinket úgy alakítottuk ki, hogy legyen lehetősége látogatóinknak az elmélyült tanulásra és munkára, a kamaszoknak az iskola utáni lazításra, beszélgetésre, az óvodás és iskolai csoportok fogadására, ugyanakkor van lehetőség kisebb klubfoglalkozások, - kis és nagy létszámú résztvevőt vonzó - előadások megtartására is.

A kényelmes olvasó- és beszélgetősarkok, a rugalmasan átrendezhető rendezvényterünk, a gyermek- és családbarát, valamint a klubfoglalkozásoknak helyet adó meghitt tereink mind-mind ezt szolgálják. Tavasztól ősziig a teraszunk is rendelkezésre áll.

A közösségi tér funkciót erősíti a kényelmes és felhasználóbarát bútorzat, a közösségi zongoránk, a társasjáték alkalmak és a tematikus (nyelvi)klubjaink.



Miből áll a fiókkönyvtári hálózat együttműködését elősegítő köznapi gyakorlat?

Központi könyvtárunk sajnos nem egy épületben van a Gyermekkönyvtárunkkal. Két fiókkönyvtárral és a Plázakönyvtárunkkal várjuk a város különböző helyszínein könyvtárhasználóinkat.

A hatékony működés alapja a folyamatos kommunikáció, a szakmai együttműködés és az egységes szolgáltatási szemlélet. A kollégák napi kapcsolatban állnak egymással személyesen, telefonon és elektronikus csatornákon keresztül. A működéssel, szolgáltatásokkal, rendezvényekkel és olvasói igényekkel kapcsolatos információkat folyamatosan megosztjuk egymással, emellett rendszeresen tartunk osztályértekezleteket. Informatikai háttérünk is ezt biztosítja: megosztott, felhő alapú táblázatokban dolgozunk.

A gyermekkönyvtárunk és fiókkönyvtáraink is részt vesznek a központi könyvtár által szervezett kulturális és közösségi programok megvalósításában, ugyanakkor saját kezdeményezéseikkel is gazdagítják a könyvtári szolgáltatásokat. A sikeres programokat és módszereket kollégáink megosztják egymással, elősegítve azok adaptálását más telephelyeken is.

A dokumentumállomány gondozása, az olvasói kérések teljesítése, a dokumentumok átcsoportosítása és a könyvtárközi szolgáltatások működtetése szintén összehangolt munkát igényel. A közös integrált könyvtári rendszer biztosítja, hogy a használók a hálózat egészének szolgáltatásait egységesen vehessék igénybe.

Van-e követendő példa a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül a szolgáltatások helyi igényekhez való igazítására?

Könyvtárunk HEVESTÉKA szolgáltatásának egyik alapelve, hogy nem egységes szolgáltatáscsomagot kínálunk minden településnek, hanem figyelembe vesszük a lakosság kulturális igényeit és a helyi adottságokat. Ez megjelenik például a dokumentum-ellátásban: a könyvtárakba negyedévente 200 új kötetet juttatunk el, miközben a korábban kihelyezett könyvek egy része más településekre kerül. A csomagokat minden esetben a könyvtárosok és az olvasók kérései és visszajelzései alapján állítjuk össze, így a negyedévente megújuló állomány valóban az adott közösség érdeklődését tükrözi.

Ugyanez a szemlélet érvényesül a programkínálatban is: minden településre olyan foglalkozásokat szervezünk, amelyek illeszkednek az közösségek hagyományaihoz és korosztályi összetételéhez. Más programokat kap egy kisgyermekes település, mint egy idősebb lakosságú község, és a könyvtárbuszos településeken is külön alkalmazkodunk a helyi lehetőségekhez.

Összességében HEVESTÉKA szolgáltatásunk egyik erőssége éppen az, hogy a KSZR országos kereteit helyi szinten rugalmasan alkalmazza, miközben egységes szakmai színvonalat biztosít.